

ZPRÁVY Z PÓLU

podzim 2020



COVID Praha byl
vyčerpán za 10 minut

Zrekonstruovaná hala
v Pražské tržnici nabízí
aktivitu pro všechny generace

Publikace pro učitele
uspěla v soutěži
o nejkrásnější knihy



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
OP Praha – pól růstu ČR



Titul

Zprávy z pólu, bulletin
Operačního programu Praha – pól růstu ČR
3. vydání roku 2020

Vydává

Hlavní město Praha
Magistrát hlavního města Prahy
Odbor evropských fondů
Rytiřská 406/10
110 00 Praha 1

Redakční rada

Hana Šmídová
Jana Chládková
Patricie Váchová

Grafika

Václav Zemek
Fotografie
pixabay.com, vlastní archiv, Nadace Jedličkova ústavu,
AI photography, OSE Czech Republic z.s.,
Oto Palán, Památník národního písemnictví, Gender Studies,
ProAsist s.r.o.

Počet stran

44
Copyright: Hlavní město Praha ©

Rok vydání 2020

Tento projekt je financován z Evropských strukturálních a investičních
fondů prostřednictvím Operačního programu Praha – pól růstu ČR



20

Nový prostor H40 v Pražské tržnici
je určen pro všechny generace.



30

Metodickou příručku ocenili pedagogové
i odborníci na knižní design.



36

Asistenční služba s handicapovanými
asistenty se těší zájmu a důvěře.

Obsah

OP PPR: Uzavřeny smlouvy na 1094 projektů.....	5
Aktuální a chystané výzvy.....	6
Aktuality.....	8
COVID Praha byl bleskově vyčerpán.....	16
Zrekonstruovaná hala v Pražské tržnici nabízí vyžití pro rodiny i zázemí pro podnikatele.....	20
Publikace pro učitele sklídila úspěch i na knižní soutěži.....	30
Asistenční služba zaměstnávající handicapované se těší důvěře klientů.....	36
Metodické okénko.....	42

Vážení kolegové, milí čtenáři,

léto je téměř za námi, a ačkoli si právě užíváme právě „babí léto“, přece jen už na dveře klepe podzim. S ním přichází i čas na novou várku informací o všem důležitém a zajímavém, co se za poslední tři měsíce událo či se chystá v pražském operačním programu.

Šíří se koronavirus na jaře překazil většinu pracovních setkání i veřejných akcí, na kterých prezentujeme výsledky společné práce, a proto jsme doufali, že vám po prázdninách vše vynahradíme. Přestože ani současná situace není jednoduchá, věřím, že většinu akcí plánovaných na příští týdny se podaří uskutečnit. Budeme rádi, pokud si najdete čas a některou z nich navštívíte - jejich přehled najdete jen o pár stránek dále.

Kromě pravidelných rubrik popisujících stav našeho operačního programu vás seznámíme také s výsledky programu COVID Praha, který jsme na jaře připravili jako rychlou pomoc pro pražské malé a střední podnikatele postižené vládními protikoronavirovými opatřeními. Žadatelé ho vyčerpali během pár minut a my jsme velmi rádi, že díky nedávnému navýšení alokace se dostane na všechny oprávněné, kteří stihli včas podat žádost.

Jako vždy vám i tentokrát nabídneme podrobné informace o třech z více než 1200 projektů, které byly až dosud v rámci našeho operačního programu schváleny. Nejprve vás seznámíme s lidmi, kteří věřili intuici a pět let pracovali na uskutečnění svého snu, kterým bylo vdechnout nový život jednomu z chátrajících pavilonů v Pražské tržnici. Výsledkem je unikátní spojení komunitního centra s podnikatelským inkubátorem a vy se sami



můžete přesvědčit, jakou proměnou toto donedávna omšelé, prázdnotou zející místo prošlo a jaké možnosti nyní nabízí.

Pyšní jsme i na druhý vybraný projekt, protože jeho výstup v podobě metodické příručky pro učitele prvního stupně základních škol nejenže pedagogům pomáhá bourat zažitě stereotypy, ale navíc získal ocenění na prestižní soutěži o nejkrásnější české knihy loňského roku. Pokud vás toto téma láká, máte až do 1. listopadu šanci prohlédnout si tuto úspěšnou publikaci na výstavě v letohrádku Hvězda.

Do třetice vás zavedeme do asistenčního centra, které pomáhá nejen svým klientům z řad seniorů a zdravotně postižených, ale i svým vlastním pracovníkům. Jsou mezi nimi totiž i tři vozíčkáři a mladý muž s vadou zraku, kteří ve specializovaném call centru našli nejen práci, ale také radost a uspokojení z toho, že mohou sami pomoci těm, kdo to potřebují.

Přeji vám v rámci možností příjemný podzim.

Ing. Karel Andrle

ředitel Odboru evropských fondů MHMP

fakta o OP PPR

OP PPR: Uzavřeny smlouvy již na 1094 projektů

Celkem 1208 z 2036 projektů předložených do Operačního programu Praha - pól růstu ČR až dosud schválili pražští zastupitelé. Žádosti o dotace mířily do celkem 51 výzev, které byly do současnosti v pražském operačním programu vyhlášeny. Celkové způsobilé výdaje schválených projektů včetně dvou projektů technické pomoci přesáhly deset miliard korun. K 1. září byly uzavřeny smlouvy ve výši 8,2 miliardy korun celkových způsobilých výdajů, a to u 1094 projektů včetně dvou projektů technické pomoci.

Nejvíce projektů, a sice 892 z 1356 předložených, schválilo pražské zastupitelstvo v 18 výzvách vyhlášených v rámci prioritní osy 4 Vzdělávání a vzdělanost a podpora zaměstnanosti. Na tuto prioritní osu je vyčleněno více jak 2,8 miliardy korun, celkové způsobilé výdaje projektů dosud schválených ZHMP činí rovněž 2,8 miliardy korun. Smlouvy byly uzavřeny u 805 projektů, a to ve výši téměř 2,4 miliardy korun celkových způsobilých výdajů.

Celkem 214 z 519 předložených projektů schválili pražští zastupitelé v deseti výzvách vyhlášených v prioritní osy 3 Podpora sociálního začleňování a boj proti chudobě. Celková alokace této osy činí 1,3 miliardy korun, celkové způsobilé výdaje schválených projektů přesahují 1,2 miliardy korun. Smlouvy byly uzavřeny u 202 projektů, a to ve výši více než 1,1 miliardy korun celkových způsobilých výdajů.

Celkem 75 ze 124 předložených projektů schválilo ZHMP ve 12 výzvách vyhlášených v prioritní osy 1 Posílení výzkumu, technologického rozvoje a inovací. Celková alokace této osy převyšuje tři miliardy korun, celkové způsobilé výdaje projektů zatím schválených pražskými zastupiteli dosáhly bezmála 3,4 miliardy korun. Smlouvy byly uzavřeny u 62 projektů, a sice ve výši přesahující 2,6 miliardy korun celkových způsobilých výdajů včetně podpory prostřednictvím finančních nástrojů.

Celkem 26 z 37 podaných projektů schválilo ZHMP v 11 výzvách vyhlášených v prioritní osy 2 Udržitelná mobilita a energetické úspory. Celková alokace této osy je 2,7 miliardy korun, celkové způsobilé výdaje projektů schválených ZHMP převýšily dvě miliardy korun. Uzavřeny byly smlouvy ve výši 1,6 miliardy korun celkových způsobilých výdajů, a to u 23 projektů.



Pro podávání projektů jsou otevřeny čtyři výzvy, tři poslední na to čekají

Čtyři výzvy k podávání projektů s celkovou vyčleněnou částkou 1,14 miliardy korun jsou v současnosti otevřeny v pražském operačním programu. Tři další výzvy byly vyhlášeny dnes, dvě se pro zájemce otevrou za měsíc, jedna v polovině listopadu. Půjde o poslední příležitost ucházet se o podporu z tohoto programu.

Všechny tři právě vyhlášené výzvy míří do oblasti vzdělávání. Cílem výzvy s číslem 48 je modernizace zařízení a vybavení pražských škol, vyčleněno je na ni 150 milionů korun a projekty do ní bude možné podávat od 16. října do 15. února příštího roku.

Záměrem výzvy číslo 57 je navýšení kapacity předškolního vzdělávání a zařízení pro poskytování péče o děti a pro zájemce je v ní připraveno 100 milionů korun. Hlásit se do ní bude možné od 16. listopadu do 15. března příštího roku.

Poslední výzva programu nese číslo 58 a jejím cílem je zvýšit kvalitu vzdělávání prostřednictvím posílení inkluze v multikulturní společnosti. Vyčleněno na ni je 200 milionů korun. Zájemci budou moci projekty podávat od letošního 16. října do 18. ledna příštího roku.



OTEVŘENÉ VÝZVY OPERAČNÍHO PROGRAMU PRAHA - PÓL RŮSTU ČR

Výzva	Název výzvy	Alokace výzvy	Vyhlášení výzvy	Ukončení příjmu žádostí
33	Energetické úspory v městské veřejné dopravě	280 000 000 Kč	14. 1. 2020	29. 1. 2021
44	ITI Preference povrchové městské veřejné dopravy	380 000 000 Kč	28. 11. 2018	27. 10. 2020
46	Podpora sociálních služeb, komunitního života a sociálního bydlení	260 000 000 Kč	18. 2. 2020	17. 12. 2020
48	Modernizace zařízení a vybavení pražských škol III	150 000 000 Kč	15. 9. 2020 (žádosti lze podávat od 16. 10. 2020)	15. 2. 2021
56	Inovační poptávka veřejného sektoru III	220 000 000 Kč	19. 11. 2019	30. 9. 2020
57	Navýšení kapacity předškolního vzdělávání a zařízení pro poskytování péče o děti III	100 000 000 Kč	15. 9. 2020 (žádosti lze podávat od 16. 11. 2020)	15. 3. 2021
58	Rozvoj vzdělávání v Praze II	200 000 000 Kč	15. 9. 2020 (žádosti lze podávat od 16. 10. 2020)	18. 1. 2021

Podzimní akce startují. Na příchozí čekají zážitky i nové informace.

Zajímá vás dění v Praze a chtěli byste se dozvědět něco i o fungování jejího operačního programu? Pak přijměte pozvání na některou z následujících akcí.

První příležitost k setkání na větší akci nabídne - pokud to situace související se šířením koronaviru umožní - ve čtvrtek 17. září třetí ročník **Dne bez bariér**, který pořádá Hlavní město Praha v rámci Evropského týdne mobility. Ve Škodově paláci v Jungmannově ulici v Praze 1, konkrétně ve zdejším Podnikatelském a inovačním centru hl. m. Prahy, budou od půl deváté ráno do půl druhé odpoledne přední odborníci

na bezbariérovou přístupnost veřejného prostoru připraveni sdílet své zkušenosti nejen s úředníky veřejné správy, ale také s projektanty, architekty, investory i studenty škol zaměřených na stavebnictví, architekturu a design. Pokud vás tedy zmíněné téma zajímá, nebo třeba potřebujete poradit vhodné technické řešení týkající se přístupu pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, případně grantového schématu hlavního města Prahy na odstraňování bariér ve veřejném prostoru, neváhejte se k účasti na akci zaregistrovat.

Kromě expertů na tuto problematiku tu na vás čeká setkání s Markem Vášou, vášnivým cestovatelem na vozíku a aktivním

uživatelé digitálních technologií. Pan Váša zde představí projekt České asociace paraplegiků - CZEPA VozejkMap, který nabízí mapu, navigaci a informace o bezbariérových místech v ČR i v zahraničí.

Bezbariérový přístup do místa setkání umožňuje hlavní vchod do budovy z Jungmannovy ulice. Ve venkovním prostoru u Kafkovy hlavy před budovou centra Quadrio bude po celou dobu akce možné si vyzkoušet pohyb na vozíku a chůzi s pomocí bílé hole.

Více informací na
<https://www.praha.eu/jnp/cz/o-meste/zivot-v-praze/praha-bezbarierova/den-bez-barier/x2018/index.html>



Informace o pražském operačním programu a o projektech, které se s jeho podporou podařilo realizovat, bude také možné získat již tuto sobotu 19. září na Mariánském náměstí. Na prostranství před budovou pražského magistrátu se od desáté hodiny ráno do večerní sedmé hodiny uskuteční sousedské slavnosti nazvané **Zažít město jinak**. Do jejich přípravy se zapojily kromě jiných domy dětí a mládeže, Botanická zahrada či Městská knihovna, takže na své si tu jistě přijdou návštěvníci všech věkových kategorií.

Více informací na
https://zazitmestojinak.cz/locations_/praha/praha-1/marianske-namesti



Příznivci rozvoje bezmotorové dopravy v Praze uvítají příležitost zúčastnit se akce s příznačným názvem **Aktivní mobilita**, kterou v rámci již zmíněného Evropského týdne mobility připravuje na 22. září radnice 13. pražské městské části ve spolupráci s Partnerstvím pro městskou mobilitu a spolkem NaKole. Dopoledne zahájí v budově úřadu na Slunečním náměstí ve Stodůlkách setkání odborníků z Ministerstva dopravy ČR, pražského magistrátu, městských částí a dalších organizací, na kterém bude možné získat informace o možnostech podpory cyklodopravy v Praze. Od 13:00 bude následovat zhruba dvouhodinová vyjížďka po páteřní pražské cyklotrase na jihozápadě města.

Více informací na
<https://www.akademiemobility.cz/akce/120>



Odpoledne 24. září bude na pražském Vyšehradě patřit přibližně dvěma stovkám běžců a stejnému počtu diváků, s nimiž počítají pořadatelé **Běhu pro Jedličku** - Nadace Jedličkova ústavu spolupracující na přípravě akce s Fakultou tělesné výchovy a sportu UK. Závod v běhu s překážkovými zónami je určen pro děti i dospělé, připraveno je sedm tras rozdělených podle věku a obtížnosti. Úvodní rozcvičku povede patron akce, moderní pětibojař a olympijský vítěz z Londýna 2012 David Svoboda, běh povede od areálu škol Jedličkova ústavu po hradbách, různými zákoutími Vyšehradu a završí ho výhled do údolí Vltavy.

Více informací na
<http://behprojedlicku.cz/>



Pracujete na projektu, který může pomoci lidem v Praze, potřebujete poradit se založením firmy, nebo tápete v dotačních titulech? Pak zamiřte 29. září do Fóra Karlín v Pernerově ulici v Praze 8, kde potřebné informace či inspiraci získáte v rámci **Týdne inovací**.

Více informací na
<https://tydeninovaci.cz/#inovacni-veletrh>



Proces schvalování projektů prošel podrobnou analýzou

Protože jedním z hlavních úkolů řídicích orgánů operačních programů je vybrat projekty vhodné k podpoře z evropských fondů, zpracoval odbor evropských fondů pražského magistrátu na počátku současného programového období potřebný procesní postup, stanovil kritéria a zajistil administrativní kapacity. Vytvořený systém je od svého zavedení v roce 2015 pravidelně vyhodnocován a zdokonalován a žádný audit v něm dosud neshledal závažné nedostatky.

Odbor evropských fondů nyní podrobil analýze loňský proces schvalování projektů, tedy jejich výběr a hodnocení. Analýza se zaměřila zejména na dodržování lhůt a úspěšnost projektů. Níže uvádíme některá zjištění.

Proces schvalování projektů se pro potřeby analýzy člení na tři dílčí části, a to:

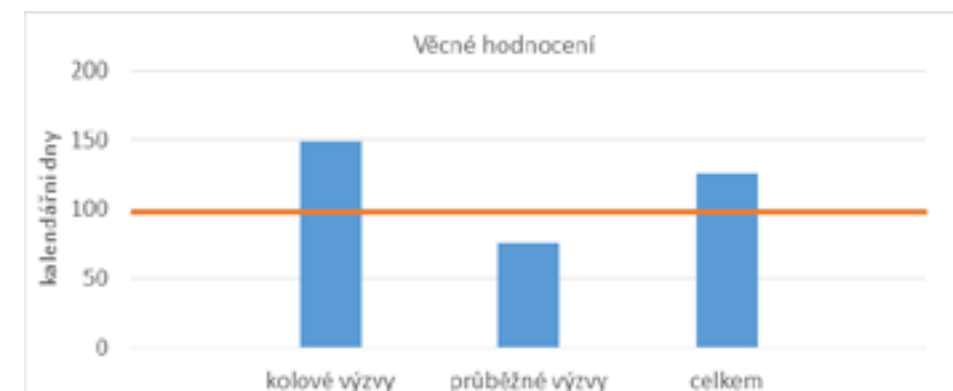
- kontrolu přijatelnosti a formálních náležitostí,
- věcné hodnocení,
- tzv. „další fáze procesu schvalování“.



Pokud jde o lhůty pro hodnocení, ty byly loni v průměru dodrženy u projektů předložených v průběžných výzvách. V případě kolových výzev byly lhůty dodrženy u kontroly přijatelnosti a formálních náležitostí, zatímco u věcného hodnocení byly překročeny. V této souvislosti ovšem nelze opomenout fakt, že v roce 2019 tvořily projekty předložené v kolových výzvách naprostou menšinu z celkového počtu žádostí, jinak řečeno, projektů překračujících lhůtu nebylo ani zdaleka tolik jako těch, kde byla lhůta dodržena.

Naopak velkou část hodnocených projektů tvořily tzv. zjednodušené projekty v rámci prioritní osy 4 OP PPR. Jde o projekty vzdělávacího charakteru sestávající z předem definovaných aktivit. Hodnocení těchto projektů je snazší, dokonce u nich není vůbec prováděno věcné hodnocení, takže celý proces schvalování je i výrazně kratší.

V interní analýze dosahovaly tyto projekty velmi dobrých výsledků – dle průměrných hodnot byly lhůty bez problémů dodrženy jak u fáze kontroly přijatelnosti a formálních náležitostí, tak i u dalších fází procesu schvalování.

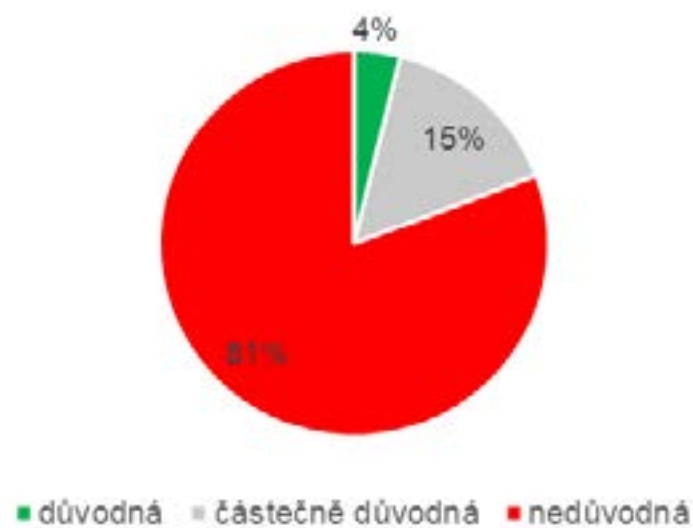


Výsledky za zjednodušené projekty v rámci PO4

	Proces schvalování projektů celkem (dny)	Fáze kontrola přijatelnosti a formálních náležitostí (dny)	Ostatní fáze procesu schvalování projektů (dny)
Průměr	102	37	73
Medián	78	27	65
Maximální lhůta (limit) dle interní dokumentace	168	56	112

Co se týče úspěšnosti, tak v roce 2019 bylo úspěšných 91 procent žádostí (jde o podíl ze žádostí, které buď byly podpořeny, anebo nabyly finální negativní stav, tj. definitivně přišly o šanci na podporu). Za takto vysokým podílem opět stojí zjednodušené projekty. K jejich předkládání se vyhláší průběžné výzvy a - jak již bylo uvedeno - neprovádí se u nich věcné hodnocení. K tomu, aby byl zjednodušený projekt podpořen, tedy stačí,

aby byl podán včas (když ještě zbývá dostatečná alokace) a splnil minimální stanovené požadavky, které jsou ověřovány v rámci kontroly přijatelnosti a formálních náležitostí a dále při tzv. ex-ante kontrole. Odpadá tedy riziko vyřazení hned na dvou místech, a to z důvodu tzv. kombinovaných kritérií, anebo z důvodu nízkého počtu získaných bodů při tzv. věcném hodnocení.



Předmětem analýzy bylo i vyhodnocení tzv. žádostí o přezkum, které mohou podat žadatelé, pokud nejsou spokojeni s výsledky kontroly přijatelnosti a formálních náležitostí, anebo s výsledky věcného hodnocení. V roce 2019 byly podány žádosti o přezkum jen k věcnému hodnocení, přičemž většina jich byla zamítnuta, resp. posouzena jako nedůvodná. Jen ve 4 procentech případů šlo o důvodný podnět a v 15 procentech o podnět částečně důvodný.

Kromě pozitivních závěrů přinesla interní analýza i některá méně příznivá zjištění. Tím zásadním je, že u několika projektů byly výrazně překročeny stanovené lhůty, a to jak v dílčích částech

procesu, tak i celkově. Je přitom zřejmé, že fungování celého procesu schvalování projektů budou žadatelé vnímat především prostřednictvím vlastních zkušeností, nikoli prostřednictvím statistik čítajících desítky, či stovky dalších projektů. Hlavní prostor pro zlepšení je tím dán: plnit lhůty důsledně a u každého jednotlivého projektu, nikoli jen v průměru.

V zájmu dosažení tohoto cíle budou lhůty všech projektů pravidelně monitorovány, a to - na rozdíl od ročních analýz - v kratších intervalech. Výsledkům monitoringu pak budou přizpůsobovány administrativní kapacity vyčleněné na hodnocení daných projektů.





Ing. Oldřich Hnátek

**vedoucí oddělení řízení
a koordinace programu Odboru
evropských fondů MHMP**

COVID Praha byl bleskově vyčerpán, pomoci dalším žadatelům umožnilo jeho navýšení

Necelých deset minut – taková doba stačila na to, aby žadatelé v dubnu vyčerpali prostředky určené na program COVID Praha. Hlavní město ho ve spolupráci s Českomoravskou záruční a rozvojovou bankou (ČMZRB) připravilo jako rychlou pomoc pro zdejší malé a střední podnikatele zasažené vládními protikoronavirovými opatřeními, kteří zůstali bez pomoci státu. Na to, jak vše probíhalo, jsme se zeptali vedoucího oddělení řízení a koordinace programu magistrátního odboru evropských fondů Oldřicha Hnátky.

Pro výzvu, v níž podnikatelé mohli žádat ČMZRB o záruky na své úvěry u komerčních bank, jste na jaře vyčlenili 600 milionů korun, původně určených na inovace. Čekali jste tak ohromný zájem a bleskové vyčerpání alokace?

Do značné míry ano, protože v Praze sídlí čtvrtina všech českých malých a středních podnikatelů, tedy těch, kteří utrpěli největší ztráty. Vyčleněná částka představovala maximum, co v ten okamžik program dokázal uvolnit, ale věděli jsme, že potřeba finančních prostředků a potenciál jejich absorbce je v Praze mnohem vyšší. Už zaznělo, že zhruba tři čtvrtiny malých a středních českých podnikatelů jsou mimopražské. Tito podnikatelé, na rozdíl od těch pražských, měli možnost přihlásit se do programu COVID II s alokací 8,6 miliardy korun. To je asi čtrnáctkrát více, než mohl poskytnout COVID Praha, takže není divu, že o omezený pražský balíček byl enormní zájem. Během necelých deseti minut po otevření výzvy přišlo 391 řádných žádostí o záruky za úvěry v celkové hodnotě 1,882 miliardy korun.

**Během deseti minut po otevření
výzvy přišlo 391 řádných žádostí
o záruky za úvěry v celkové
hodnotě 1,882 miliardy korun.**

Co se dělo po oněch několika minutách, kdy byly peníze vyčerpány?

ČMZRB ihned začala jednotlivé žádosti vyhodnocovat, první záruky byly schváleny během několika dní, týden po uzavření příjmu žádostí jich bylo schváleno 22 a v polovině června byly schváleny bezmála dvě třetiny všech žádostí. Každou žádost ČMZRB hodnotí, kontroluje a komunikuje se žadatelem. Je podrobně kontrolován status žadatele, jeho oprávněnost, vlastnická struktura, schopnost firmy úvěr splatit, rizikovost záruky a další. Celý proces je zcela nezávislý na magistrátu a běží skoro automaticky v režii ČMZRB. Přestože se v zájmu rychlosti poskytnutí pomoci požadavky omezily na nezbytné minimum, jde o náročný proces, do kterého významně vstupuje i schopnost žadatelů rychle komunikovat a omezená kapacita ČMZRB. Přiznám se, že jsme očekávali vyšší rychlost vyhodnocování žádostí, ale pracovníci pražské pobočky ČMZRB podle všeho dělali, co mohli. Rozhodně se program COVID Praha dařilo vyhodnocovat výrazně rychleji, než obdobný COVID II.



Odbor opakovaně prováděl analýzu podpořených žadatelů. Jací podnikatelé tedy nejčastěji o záruky žádali?

Závěrečnou analýzu provedeme až ve druhé polovině září podle finálního seznamu podpořených podniků. Nicméně neočekáváme, že by se statistiky nějak výrazněji odlišovaly od průběžných analýz. Obecně lze konstatovat, že žádaly hlavně, řekněme, zavedené podniky s historií, což je jistě pozitivní. Podniky do stáří tří let jsou v jednotkách procent všech žadatelů.

Co se týče velikosti žádajících podniků, skoro 40 procent z nich byly drobné podniky, což znamená do devíti zaměstnanců. Skoro 50 procent žadatelů tvořily tzv. malé podniky, což je do 50 zaměstnanců. Na základě toho lze tvrdit,

V rámci COVID Praha by měl být uspokojen každý žadatel, který vyhověl podmínkám a stihl žádost předložit včas.

že program COVID Praha byl správně zacílen na drobné a malé obchodní společnosti. Na základě dostupných dat odhadujeme, že podpořil až 5000 pracovních míst.

Bezmála 40 procent podpořených žadatelů je z oblasti maloobchod / velkoobchod, což odpovídá celkovému podílu tohoto sektoru na všech tržbách pražských malých a středních podniků. Druhým největším zastoupeným sektorem jsou podnikatelé v oblasti pohostinství a ubytování, kteří tvoří téměř 20 procent.

Zajímavý byl pohled na právní formu žadatelů. Ukázalo se, že drtivá většina - až 96 procent - žadatelů jsou obchodní společnosti. Jen minimum uchazečů o záruku byly podnikající fyzické osoby. Zajímavé je to pro nás

hlavně z toho důvodu, že jsme měli při nastavování programu obavy, že živnostníci by mohli být vzhledem ke zjednodušenému bankovnímu scoringu výrazně zvýhodněni oproti malým a středním podnikům. Ukázalo se ovšem, že živnostníci nemají tak velký zájem o podporu formátu COVID Praha. Na nižším zájmu ze strany těchto subjektů se zřejmě podepsala i dostupnost jiných druhů podpory, například ze strany státu.

Pokud jde o strukturu vlastníků, tak bezmála 90 procent všech podpořených společností je v tzv. domácím vlastnictví. Pod zahraniční kontrolou je jen zhruba sedm procent žadatelů. Lze proto konstatovat, že COVID Praha podpořil hlavně české podniky.

Na základě těchto statistických údajů si dovoluji usuzovat, že program byl správně a efektivně nastaven.

Jak pomoc formou využití finančního nástroje v podobě bankovní záruky za úvěr vypadá v praxi?

V období pandemie, kdy se situace mění ze dne na den, podniky ztrácejí každý den a budoucí vývoj není jistý, vzniká palčivá potřeba likvidity, ale zároveň klesá ochota bank půjčovat. Ani banky samozřejmě netuší, jak se budou pandemie a opatření s ní spojená, a tedy i schopnost jejich klientů splácet, vyvíjet.

Do této situace tak vstupuje veřejný sektor s finančními záručními nástroji. Tím, že se úvěry zaručí z veřejných peněz, banky sdílejí riziko a zvyšuje se jejich ochota do něj jít a úvěry poskytnout. Pravidla a omezení záruk byla nastavena tak, že zároveň z bank nesnímají odpovědnost. Stále probíhá

podrobný scoring podnikatelů a úvěr, i když zaručený, obdrží jen podnikatel s reálným potenciálem ho splatit. Zároveň bylo se zárukou možné žádat o poskytnutí příspěvku na úhradu části úroků, aby byl zmenšen dopad zvýšené rizikové marže bank do ceny úvěru a úvěr tak byl dostupnější. I když byl kladen důraz na rychlost doručení pomoci, stále se jedná o veřejné peníze a je nutné k nim přistupovat s náležitou péčí. Jde o úvěry, a je nutné mít na paměti, že ty je nutné splatit.

Ve snaze pomoci i dalším podnikatelům schválili pražští radní v červenci zvýšení celkové částky vyčleněné na program COVID Praha o 46 milionů korun. Kam jste v rámci pražského operačního programu pro tuto částku sáhli?

Při nastavování COVID Praha byl vytvořen odhad střední hodnoty, kolik úvěrů a za kolik peněz bude možné z dostupných finančních prostředků zaručit. Během těch pár minut, než byl příjem žádostí uzavřen, ČMZRB obdržela více žádostí o úvěry, než tomuto odhadu odpovídalo. Od začátku se počítalo s tím, že se na všechny žadatele nedostane, proto se při hodnocení a přidělování záruk postupovalo podle času podání žádosti, až do vyčerpání alokace. Ovšem ve snaze vyhovět všem oprávněným žadatelům, kteří stihli žádost podat, jsme následně byli pověřeni pokusit se v rámci operačního programu najít dodatečné zdroje a alokaci COVID Praha navýšit. To se nakonec podařilo opět v rámci prioritní osy 1 programu, tedy finančních prostředků určených pro podporu inovací. V rámci COVID Praha by tedy měl být uspokojen každý žadatel, který vyhověl podmínkám a stihl žádost předložit včas.



Nový prostor H40 pro všechny generace dal Pražské tržnici nový impuls

První dva týdny plného provozu má za sebou nový prostor H40 v Pražské tržnici, který unikátně spojuje komunitní centrum a zázemí pro podnikatele, startující své aktivity v oblasti digitálních technologií a umění. Objekt někdejší jateční chladírny ožil po více než roční rekonstrukci, jejímž cílem bylo vytvořit bezpečné a příjemné místo pro kulturní, vzdělávací i pracovní aktivity lidí všech věkových kategorií.

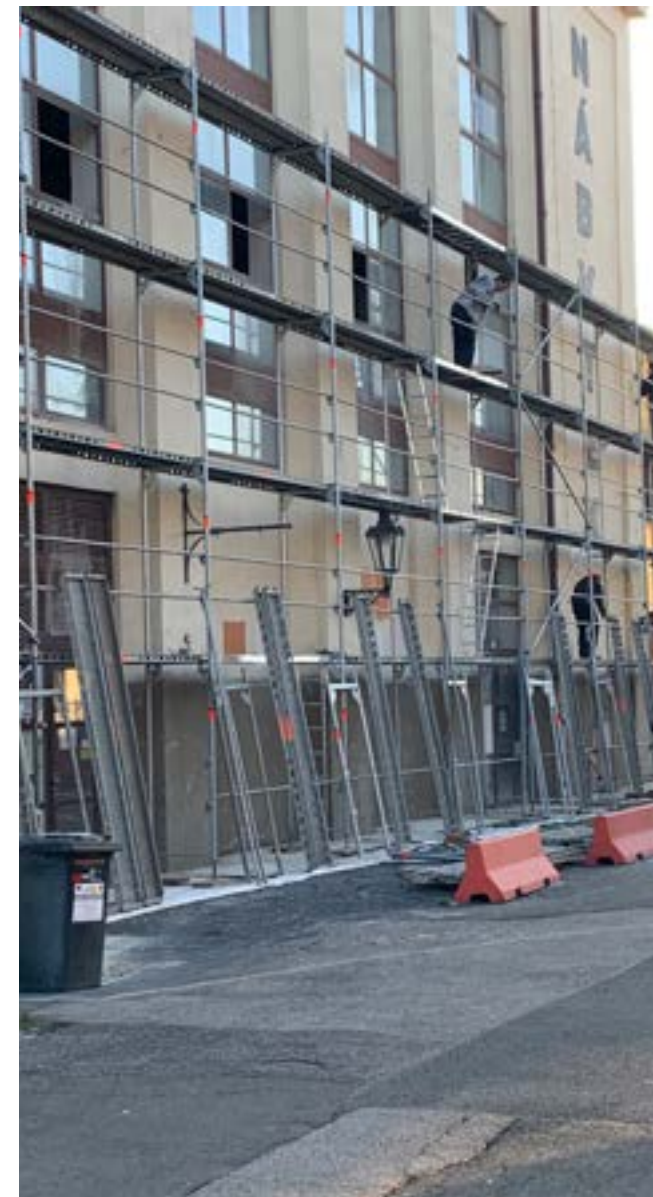
Pražská tržnice byla vybudována v letech 1893 až 1895 podle návrhu architekta Josefa Srdínka a je památkově chráněna. Většina zdejších pavilonů je však ve špatném technickém stavu, podepsaly se na nich zejména povodně v roce 2002 a vleklé soudní spory s bývalým nájemcem. Rozlehlý areál u Vltavy má ovšem velký rozvojový potenciál a rekonstrukce haly číslo 40 se stala jednou z prvních „vlastovek“ jeho proměny v živý veřejný prostor.

Pět let od nápadu k otevření

Díky podpoře z pražského operačního programu vznikl v chátrající hale, v níž naposledy před deseti lety působila prodejna nábytku, nevšední prostor, který nezapře inspiraci projekty úspěšně fungujícími v USA či Velké Británii.



Budova před rekonstrukcí, v jejím průběhu a po skončení.

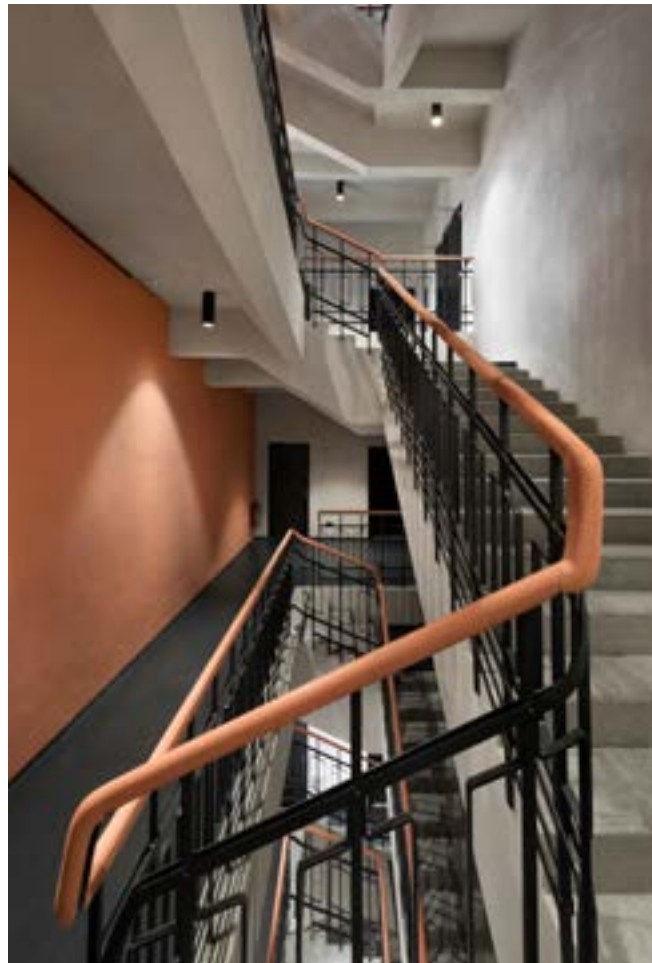


Pět let po prvním náčrtku projektového záměru propojil nový prostor H40 do moderního dynamického organismu komunitní centrum zaměřené na děti, mládež a seniory s podnikatelským inkubátorem poskytujícím zázemí mladým lidem, které zajímá spojení digitálních technologií a kreativního průmyslu.



Interiér dostal zcela novou podobu i využití.

„Myšlenka vznikala postupně. Před H40 jsme realizovali nebo podporovali několik komunitních a vzdělávacích projektů a věděli jsme, že komunitní fungování je úspěšný koncept, takže jsme nejdřív začali rozvíjet myšlenku kulturně komunitního prostoru. Komunitní aktivity jsme ale chtěli dělat moderně, zaměřit se na všechny generace, navíc všichni naši



partneři byli z prostředí nových technologií, a tak se náš původní záměr rozrostl o podnikatelský inkubátor. Některé fáze byly opravdu náročné, velmi těžké bylo přesvědčit všechny partnery a úřady, že ten nápad není úplně šílený a že to zvládneme. Obtížné bylo také vysvětlit vizi celého projektu

jednoduše a srozumitelně pro všechny. Budova má ale unikátní atmosféru a my jsme od počátku věřili, že pečlivá technická a architektonická proměna ji ještě posílí,” popisuje prvopočátky projektu Samuel Kašpar, ředitel neziskové organizace OSE Czech Republic (Organization for support in education) z.s.



Slavnostního otevření 13. srpna se zúčastnili i pražský primátor Zdeněk Hřib, jeho náměstek Pavel Vyhnánek a radní Hana Třeštková.

Koronavirus práce nezastavil

Tato organizace získala v prosinci 2016 halu od vlastníka tržnice, hlavního města Prahy, na 10 let do pronájmu, prostředky nezbytné na rekonstrukci poskytly dotace z pražského operačního programu. Náročné stavební úpravy, během nichž bylo nutné původně průmyslový objekt přizpůsobit plánovanému účelu, začaly loni v březnu, vyhlášení nouzového stavu je zastihlo ve finále. „Situace nás nejdřív ochromila, do té chvíle jsme vše zvládali podle plánu. Nevěděli jsme, jestli stihneme termíny spojené s dokončením rekonstrukce. A pokud ano,

co dál? Celá vize projektu je postavena na setkávání lidí, jejich vzájemné spolupráci a propojování,” vrací se k situaci o několik měsíců zpátky Renáta Bílková, projektová manažerka OSE Czech Republic z.s.

Stavební a zařizovací práce se díky úsilí všech zapojených nakonec podařilo dokončit v původně plánovaném dubnovém termínu. „Byl to pro nás obrovský milník a s obavou jsme čekali, jestli i návštěvníci budou cítit tu energii prostoru stejně jako my. To se stalo, první reakce návštěvníků i účastníků spuštěných aktivit byly velmi pozitivní,” neskrývá hrdost Samuel Kašpar.



V létě se aktivity odehrávaly především před objektem.

Odložený start

Plné otevření centra však bylo nutné vzhledem k situaci odložit z května na září, stejně tak nezbylo než upravit plán aktivit. „V červenci a v srpnu jsme realizovali ukázkové hodiny a venkovní aktivity v rámci Komunitního Prostoru a také jsme otevřeli první výzvu pro inkubované subjekty. Jednotlivé aktivity jsme plně spustili od září, výjimkou jsou akce se seniory, kteří jsou z hlediska koronaviru nejohroženější skupinou. Myšlenka společných aktivit seniorů a dětí se teď nějakou chvíli jeví jako neredná,” podotkl Samuel Kašpar.



Velký zájem je kromě jiného o výtvarné kurzy.



Prostory komunitního centra v prvním patře i podnikatelského inkubátoru o patro výš jsou otevřeny od pondělí do pátku od 9:00 do 17:00, podnikatelé, kteří zde již realizují své projekty, mají nezbytné zázemí k dispozici podle svých potřeb. Komunitní centrum, jež najednou pojme až sto lidí, nabízí aktivity a atraktivní vyžití pro obyvatele všech věkových kategorií - od rodin s dětmi, přes teenagery, u kterých nuda a nedostatek zdravých podnětů a vzorů často přerůstá v koketování s alkoholem a drogami, vandalismus a drobnou kriminalitu, až po seniory. Pro zájemce tu jsou připraveny například výtvarné kurzy, modelování, jóga, kurzy 3D tisku, odborné přednášky a besedy, ale také třeba odborné poradenství.

Jedinečné spojení

Komunitní centrum je přímo napojeno na prostory podnikatelského inkubátoru, ve kterém malí a střední podnikatelé a inovátoři z oboru kreativního průmyslu a digitálních technologií najdou nejen špičkové vybavení, ale také podporu formou specializovaného poradenství, networkingu, sdílených pracovních míst či odborného vzdělávání. Právě propojení návštěvníků centra a lidí, kteří s využitím zdejší techniky tvoří a pracují na svých projektech, je tím, co projekt H40 činí jedinečným. A jak zmíněné propojení vypadá v praxi?



Inkubátor nabízí špičkové technické vybavení i prostory k týmové práci.



„Když v Komunitním prostoru probíhá výtvarný kurz pro děti, mají možnost vidět o patro výš „opravdové“ umělce při práci. Starší děti mají možnost vyzkoušet 3D tisk nebo virtuální realitu a opět vidět, jak s novými technologiemi pracují profesionálové. Velmi zajímavá je také spolupráce umělců a technicky zaměřených lidí. Dalším příkladem je projekt v podnikatelském inkubátoru, který vyvíjí rozvojové stavebnice pro děti s využitím SD modelování a tisku. Klienti Komunitního Prostoru mohou

stavebnice zkoušet a podporovat jejich prototypování. Do budoucna se těšíme, že v Art&Digital Lab vzniknou projekty přímo pro Komunitní Prostor a budou inspirovat děti, aby se věnovaly kreativním průmyslům. Postupně chceme vytvořit vlastní galerii se zapojením instalací, jež vzniknou právě v našich labech,” popsala fungování H40 projektová manažerka Art&Digital Lab Jitka Hvězdová. Kromě galerie by v přízemí H40 měla výhledově přibýt také kavárna.



U rozjezdu inkubátoru je pět firem

Do první pilotní výzvy do inkubačního programu se přihlásilo 11 subjektů. Mezi prvními pěti, kteří v H40 právě spouštějí svůj projekt, jsou i Petr Kopáč, Jan Novák a Lukáš Haupt ze start-upu Tour Stories.

Přínos inkubátoru pro své podnikání očekávají zejména v odborném mentoringu, marketingu a přístupu do špičkově vybavených labů, jako je Lab virtuální reality, Lab 3D tisku či natáčecí studio.

„Pomocí interaktivního digitálního průvodce v mobilních telefonech společně s našimi partnery zprostředkováváme návštěvníkům lepší zážitky. Chceme přispět k jejich hlubšímu poznání tím, že jim poskytujeme kvalitní kurátorský obsah připravený přesně na míru. V této aplikaci jsou a nadále budou přibývat muzea, hrady, zámky, galerie, parky a podobně, doprovazená komentovanými průvodci s řadou interaktivních volitelných možností, jako například audio guide reagující na polohu návštěvníka, video, virtuální a augmentovaná realita, navigace prostorem nebo třeba možnost ovládat v expozici



Petr Kopáč a Jan Novák patří mezi první uživatele podnikatelského inkubátoru.

interaktivní předměty, jako je světlo, zvuk či třeba projekce, pomocí tlačítka v mobilní aplikaci. Návštěvník tak přímo na místě získá osobní zážitek doplněný o další smyslové vjemy. V libovolný čas a v libovolném jazyce tak může získat poznání, které by jinak nezískal, protože třeba v ten den nemá dotyčná instituce jiného než českého průvodce, nebo přichází v době, kdy je k další prohlídce časově daleko a on nechce čekat. Celé toto vytváříme jako univerzální platformu, takže není třeba pořízovat si svou vlastní mobilní aplikaci, ale jen zřídit profil, třeba na YouTube, a společně umístit tento obsah,” přiblížili svůj záměr mladí podnikatelé.

Příležitost pracovat od září v prostředí nového inkubátoru dostalo kromě jiných také nově vzniklé studio zaměřené na kreativní průmysl od audiovizuálních instalací až po 3D a virtuální realitu a rodí se zde platforma propojující na základě shodného vkusu architektky s jejich klienty, jež by architektům umožnila úspěšný projekt management a jejich klientům poskytla znalosti potřebné k tomu, aby se vyznali v procesu přípravy stavby.

FAKTA O PROJEKTU

- Komunitní centrum: Podpora z OP PPR schválená ve výzvě č. 27 nazvané Podpora sociálních služeb, komunitního života a sociálního bydlení: 14,7 milionu korun
- Podnikatelský inkubátor: Podpora z OP PPR schválená ve výzvě č. 39 nazvané Zvyšování kvality a efektivity fungování podpůrné inovační infrastruktury III: 41,9 milionu korun
- Doba realizace projektů: 1. 1. 2018 - 30. 4. 2021
- Žadatel o podporu: OSE Czech Republic z.s.



Své aktivity už v H40 rozvíjí prvních pět firem.

Příručka pro učitele sklízí body za obsah i formu

Konkrétní postupy, jak se vyhnout zažitým stereotypům a vytvářet ve třídách férové prostředí a stejné příležitosti k učení pro všechny děti, nabízí učitelům prvního stupně základních škol publikace, jež vznikla v rámci projektu nazvaného Výchova k respektu a toleranci. Titul „Dvanáct ověřených metod pro rozvoj kolegiální spolupráce“ získal na soutěži Nejkrásnější české knihy roku 2019 ve své kategorii druhé místo.

Projekt s podporou pražského operačního programu uskutečnila organizace Gender Studies ve spolupráci s dalšími odborníky a jeho cílem bylo shromáždit a v praxi



ověřit nejlepší způsoby, jak v pozici učitele prvního stupně základní školy přistupovat k určitým situacím. Do projektu se zapojilo osm pražských základních škol, z každé školy dvě učitelky. Jedna z nich během roku postupně absolvovala šest celodenních seminářů zaměřených na rovnost a individualizaci ve výuce, poznatky předávala druhé pedagožce, společně je ověřovaly ve výuce a následně sdílely a diskutovaly na dalším semináři.

„Pokud rozvineme myšlenku rovnosti a individualizace ve výuce, zabývali jsme se tím, co bychom jako vyučující mohli udělat pro větší zapojení všech dětí ve třídě,



Publikace shrnuje užitečné poznatky pro učitele.



Účastnice a účastníci projektu absolvovali semináře, stáž a konferenci.

pro nastavení takového klimatu, aby se cítily bezpečně a mohly rozvinout svůj potenciál. K tomu je potřeba respektovat jejich jedinečnost, a proto jsme se bavili o stereotypech v nás, které nám v tom mnohdy brání, o jinakostech, se kterými se vyučující ve svých třídách setkávají. Kromě etnicity, sociálního postavení či náboženství byl zmíněn i gender. Ke stereotypnímu uvažování se někdy uchýlí každý a každá z nás, je však důležité, abychom si toho byli vědomi a snažili se omezit takové jednání, které je na základě našeho stereotypního uvažování diskriminující,” uvedla Markéta Štěpánová z organizace Gender Studies.



Užitečné techniky

Lektorský tým seznámil zúčastněné vyučující s technikami, pomůckami a strategiemi, díky nimž je ve třídě možné vytvořit prostředí příjemné a přínosné skutečně pro všechny děti. „Vyzkoušeli jsme si například metodu nazvanou Analýza vzájemných interakcí, která zaznamenáním a následným rozбором všech interakcí mezi vyučujícími a žáky přesně ukáže, jak se které dítě do výuky zapojuje, a umožní tak upravit aktivity tak, aby vyhovovaly všem typům dětí ve třídě. Předvedli jsme si metodu Semafor, která umožňuje dětem navzájem i směrem k vyučujícímu dát bez hlášení se

najevo, že probírané látce nerozumějí, a také třeba metodu známou jako Tiché signály, která nám pomáhá mimo jiné v rychlém sběru informací o souhlasu či nesouhlasu. Byly představeny i různé diskuzní strategie, které pomohou ve vyjadřování těm, kteří si příliš nevěří, hodně diskutovaná byla konstruktivní práce s chybou, již je potřeba vnímat jako příležitost pro další diskuzi o tématu. Velkým tématem byla také reflexe vlastní i cizí učitelské práce. Častým kamenem úrazu je, že neumíme zpětnou vazbu poskytovat, ani ji přijímat. Vyučujícím jsme proto nabídli několik konkrétních

pomůcek, které jim pomohou v tom, aby si z každé odučené nebo navštívené hodiny odnesli pro sebe poznatek, v čem by se mohli oni sami zlepšit," řekla Markéta Štěpánová.

Na stáži v berlínských školách bylo pro pražské pedagožky inspirativní sledovat například výuku ve třídě, kde děti s rodným německým jazykem tvoří sotva polovinu žáků, zaujaly je smíšené třídy pro děti prvních až třetích tříd, úvodní hodina dne, které se mohou účastnit i rodiče dětí, či výrazné využití hudby jako komunikačního prostředku napříč národnostmi.

Zkušenosti shrnuté v příručce

Autentické postřehy, poznatky, ale také nejistota a pochybnosti účastníků projektu se staly základem příručky nazvané Dvanáct ověřených metod pro rozvoj kolegiální spolupráce, kterou sestavila lektorka Anna Babanová ze spolupracující organizace Step by Step ČR. Získané zkušenosti publikace shrnuje do čtyř kapitol nazvaných Jak jako vyučující přemýšlíme o dětech, Jaké učební obsahy dětem nabízíme, Jak komunikujeme s dětmi a Jak děti komunikují mezi sebou. Autorský kolektiv v nich kromě jiného

nabízí možnosti, jak při výuce neuvíznout ve stereotypu, které brání odhalení jedinečnosti a unikátního potenciálu každého žáka, či návrhy, jak učitelé mohou své zkušenosti sdílet a učit se od sebe navzájem. „Rozhodně netvrdíme, že to, co ukazujeme, je nejlepší možná praxe. Zásadní ale podle nás je, nebýt v tom sami. Učit se sdílet, neuzavírat se novým pohledům, nehodnotit, neodsuzovat – to jsou hodnoty, které u kolegiálního sdílení ceníme velmi vysoko. Sdílení je potřeba k tomu, abychom se profesně mohli posouvat dál," píše se v úvodu publikace.



Publikace neotřelou formou nabízí pedagogům poznatky a zkušenosti z praxe.

Ocenění v odborné soutěži

Kromě pedagogů příručka zaujala také porotce 55. ročníku soutěže o Nejkrásnější české knihy roku 2019, kteří ji v závěru letošního května ocenili 2. místem v kategorii Učebnice pro školy všech stupňů a ostatní didaktické pomůcky. V soutěži o nejlepší knižní design, kterou každoročně pořádá Ministerstvo kultury ČR a Památník národního písemnictví, je hodnoceno grafické, ilustrační a polygrafické zpracování knih vydaných v českých nakladatelstvích a vytištěných v českých tiskárnách vždy za poslední kalendářní rok. Na školské metodické pomůcce technická komise ocenila především zajímavé grafické zpracování obálky a vazbu, díky které se s knihou dobře pracuje.

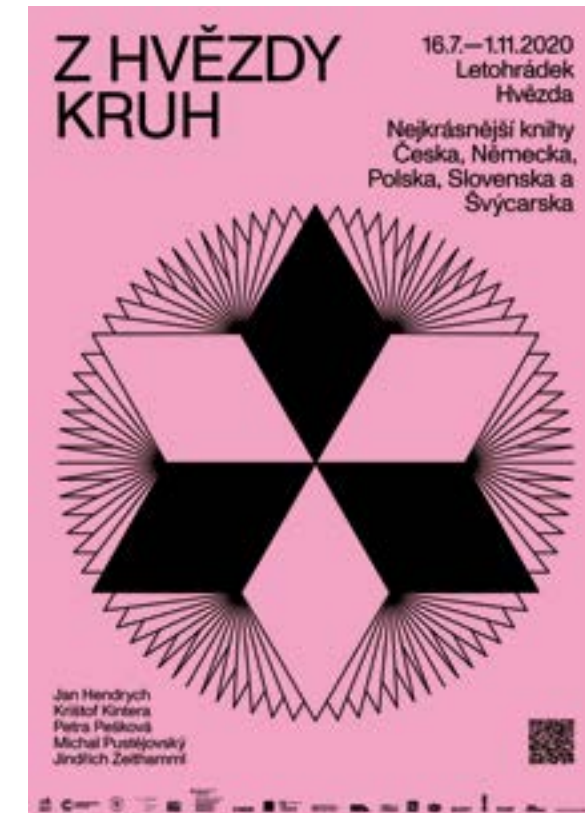


Úspěšnou publikaci je možné si prohlédnout na výstavě v letohrádku Hvězda.

Příručka je v omezeném množství možné pořídit v organizaci Gender Studies. Od července až do 1. listopadu si ji zájemci také mohou prohlédnout na výstavě nazvané Z HVĚZDY KRUH nejkrásnějších knih Česka, Německa, Polska, Slovenska a Švýcarska, uspořádané v letohrádku Hvězda. Kromě výstavy, nad níž převzali záštitu ministr kultury Lubomír Zaorálek a pražský primátor Zdeněk Hřib, jsou oceněné knihy prezentovány také na knižních veletrzích ve Frankfurtu a ve Vídni, na festivalech LITR Olomouc, Tabook, Designblok, v Moravské galerii v Brně a účastní se soutěže o nejlepší knižní design světa i výstav.



Vernisáže výstavy se zúčastnil i ministr kultury Lubomír Zaorálek.



FAKTA O PROJEKTU

- Podpora z OP PPR schválená ve výzvě č. 21 nazvané Posílení inkluze v multikulturní společnosti: 2,4 milionu korun
- Doba realizace projektu: 1. 2. 2018 - 31. 7. 2019
- Žadatel o podporu: Gender Studies, o.p.s.

Asistenční služba s handicapovanými asistenty se těší zájmu a důvěře

Bezmála rok pomáhá seniorům a zdravotně postiženým lidem dohledové centrum sídlící v Opatovické ulici v Praze 1. Téměř třem stům svých klientů centrum poskytuje pomoc nejen v krizových situacích, ale zprostředkovává jim také potřebnou péči a služby a v neposlední řadě i pravidelnou společenskou konverzaci.

Dvoufázová podpora z pražského operačního programu umožnila nejdříve zrekonstruovat nevyužívané přízemní prostory v sídle zřizovatele a vybavit je zařízením a technologiemi potřebnými pro vznik moderního bezbariérového telefonického pracoviště. Asistenční centrum totiž funguje na principu sociálního podniku a zhruba třetinu jeho pracovníků tvoří handicapovaní.



Pracovníci asistenčního centra, první vlevo jeho ředitel Rostislav Haufer.

„Původně jsme seniorům a lidem se zdravotním postižením nabízeli asistenční službu zaměřenou na efektivní řešení krizových situací. S využitím externího call centra a moderních technologií jsme našim klientům zajišťovali pomoc při pádu a podobně. Záhy jsme však zaznamenali výraznou poptávku po službě, která by se dala označit za rozšířenou linku důvěry. Mnoho seniorů či osob se zdravotním handicapem totiž žije buď samo, nebo má problém sdílet své problémy se svým okolím, rodinu nevyjímaje. Na druhou stranu však potřebují své problémy a starosti s někým řešit, a tak naše doplňková služba pravidelného obvolávání přerostla do samostatného produktu. Ten však už nebylo možné poskytovat v podmínkách vytvořených čistě pro efektivní komunikaci a řešení krizových situací. S podporou z pražského operačního programu jsme proto vytvořili vlastní pracoviště, které je tuto a řadu dalších služeb schopno poskytovat na vysoké úrovni. Následná transformace v sociální podnik pak nejenže umožnila poskytnout práci několika lidem s handicapem, ale životní zkušenosti a schopnost těchto našich asistentů cítit se do situace klienta nacházejícího se v podobné situaci zásadně

zvyšuje efektivitu nabídnuté pomoci,” uvedl zakladatel a ředitel společnosti Rostislav Haufer.

Nové pracoviště - nové možnosti

Po zhruba rok a půl trvající rekonstrukci a zařizování spustilo loni v říjnu call centrum provoz v nových prostorách, uzpůsobených zdravotním a věkovým omezením části asistentů. Ti byli vybaveni moderními, jednoduše ovladatelnými IP telefonními přístroji a ergonomickými bezdrátovými náhlavními soupravami, pro jejich pracovní stanice byly využity speciální počítače, které myslí na slabozraké a do všech svých produktů pro ně automaticky zahrnují i řešení v podobě odečítače a zvětšovače. Pracovní stoly asistentů mají regulovatelnou výšku a sklon, aby pod ně mohli zajet vozíčkáři. Ti nyní v dohledovém centru působí tři – Sabina, Zdeněk a Bohumil, práci technika a současně asistenta tu zastává také zrakově postižený Ladislav. „Stejně jako ostatní prošli i tito naši asistenti úvodním zaškolením a průběžně se dále vzdělávají. Všichni projevují vysokou schopnost empatie, trpělivost a komunikativnost,” podotkl Rostislav Haufer.



Káva po telefonu

Podpora z pražského operačního programu umožnila ve druhé fázi nabídnout klientům péči rozšířenou o takové služby, jako je konzultace a pravidelná kontrola zdravotního stavu, vyzvedávání a připomínání užití léků, ale také o asistenční služby typu objednávka nákupu nebo vyhledání a objednání řemeslníka. „Tyto služby umožní klientům setrvat v jejich domovech a vést samostatný život bez nutnosti předčasného pobytu v lékařském zařízení se stálým dohledem,“ řekl zakladatel podniku.



Prostory centra bylo nutné nejdříve zrekonstruovat a vybavit.

Velkému zájmu se těší také telefonická služba pojmenovaná „Jak se máte?“, jejímž cílem je klienty aktivizovat, zjišťovat jejich potřeby, sdílet s nimi jejich radosti i starosti a pomáhat jim orientovat se v tématech, jimiž se zabývají. „Někteří naši klienti, a zvláště klientky, se na hovor tak těší, že si doma před hovorem nachystají kávu a zákusek a komunikují s námi, jako s kamarádkou v kavárně,“ usmívá se Rostislav Haufer. Tato služba je zájemcům k dispozici od pondělí do pátku mezi 8. a 20. hodinou a díky vysoké míře empatie se k jejímu poskytování nejvíce hodí právě pracovníci s handicapem.



Za dobu fungování centra se také mezi jeho asistenty a klienty zrodilo nejedno přátelství. „Spousta klientů si zvykla na svého asistenta a řeší s ním kde co. Dokonce zvažujeme, že vydáme i sbírku receptů, které nám naši senioři zasílají či diktují. Poštou nám občas přijde i bábovka nebo vyšívaná dečka. Většina klientů nicméně ráda hovoří se všemi našimi asistenty. Po proběhlém hovoru asistent udělá stručný záznam o jeho obsahu, a pokud tedy volá příště někdo jiný, tak vidí, o čem se naposledy mluvilo, a může na to navázat,“ popisuje každodenní provoz centra jeho ředitel.



Jistota a pomoc v krizi

Službu dohledového centra využívá například čtyřiaosmdesátiletá paní Jana. Bydlí sama, trpí začínající demencí a pohybuje se s pomocí chodítka, takže za ní třikrát do týdne dochází pečovatelská služba. Protože je ale naprostou většinu času sama a je u ní riziko pádu, je napojena na službu tísňové péče, asistenti se s ní třikrát do týdne telefonicky spojí a společně proberou vše, co ji případně tíží.

Mezi klienty centra je i starší manželský pár. Paní trpí třetím stadiem Alzheimerovy choroby, je ležící, většinu času spí, už nemluví a má období, kdy několik dní vůbec nereaguje, ani nejl



a nepije. Ve všední den do domácnosti docházejí pečovatelky, aby jejímu manželovi pomohly s její osobní hygienou, protože on sám už na to nemá sílu. „Náš klient se obává toho úplného konce, chvíle, kdy manželka vedle něj zemře. Bojí se toho už celý rok, ode dne, kdy si ji vzal na dožití domů. Domluvili jsme se proto, že až ten konec nastane, zmáčkne SOS tlačítko, přivolá nás a my mu pomůžeme. V rámci individuálního plánu jsme vypracovali postup pro náhlé úmrtí jeho ženy, který myslí i na následnou emoční péči o něj samotného,“ řekl Rostislav Haufer.

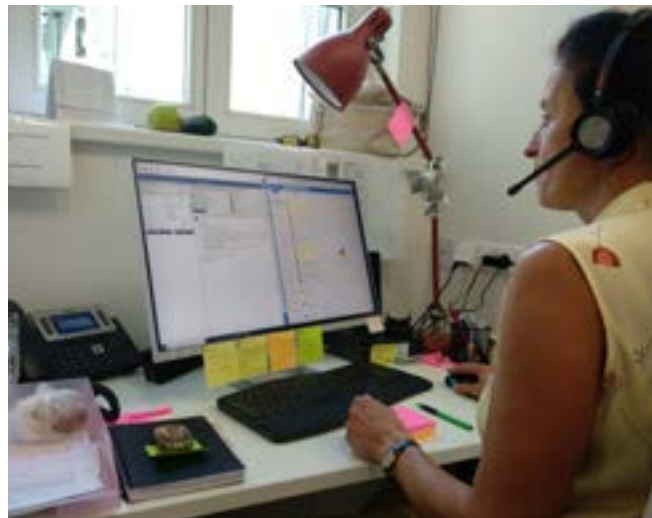
Ke spokojeným klientům dohledového centra patří také čtyřiasmdesátiletá paní Zdena. Na rozdíl od předchozích klientů je tato dáma velice aktivní, často vyráží do přírody a sportuje. „Několikrát mi ale hrozil úraz a jednou jsem i spadla, a proto mi rodina sjednala službu Chytrá péče. První měsíc jsem si na ni musela trochu zvykat, ale dnes už bych bez tohoto pomocníka nikam nevyrazila. Dává mi jistotu, že kdyby se se mnou něco dělo, tak ať budu kdekoli, rychle se dočkám pomoci, i když si ji třeba

sama nebudu schopna přivolat. Jsem teď mnohem sebevědomější a výlety si víc užívám,“ popsala své pocity paní Zdena.

„Tato klientka má naši službu pravidelného obvolávání nastavenou na jednou za týden a my se vždy už předem těšíme, jaké historky ze svých výletů bude vyprávět. Službu si velice pochvaluje i její rodina, která nemusí mít obavy díky řadě nastavených praktických funkcí, jako je třeba detekce pádu podpořená tzv. nepohybem či lokalizátor polohy, a také díky rodinnému portálu, na kterém zjistí, jaký jsme s maminkou případně řešili problém,“ přibližují svou práci senior asistentky centra Jana Pastorková a Lenka Zemanová. Obě, stejně jako jejich zdravotně handicapovaní kolegové, patří do cílové skupiny projektu, k níž náleží i lidé starší 50 let. Svou práci mají obě ženy velmi rády. „Uvědomuji si, že všichni jednou zestárneme, a proto mi má práce dává smysl,“ říká Jana Pastorková. „Práce je pro mě důležitá i kvůli komunikaci. Mám pocit, že můžu pomáhat,“ dodává její kolegyně.



Pracovníci centra pomáhají klientům nejen v krizových situacích, ale fungují i jako přátelé na telefonu.



Záchytný bod

Dohledové centrum dnes pomáhá v Praze téměř třem stovkám klientů, s nimiž jeho pracovníci absolvují na 1200 telefonických hovorů měsíčně. Na jaře, v době nouzového stavu, se však zájem zákazníků o kontakt s pracovníky centra skokově zvýšil. „Počet hovorů se seniory i délka průměrné doby hovorů stoupl až na trojnásobek doby před covidem. Starší či handicapovaní lidé byli izolováni ve svých domácnostech, báli se chodit ven a jejich rodiny se bály je navštěvovat, aby na ně nepřenesly nákazu. V důsledku toho tito lidé trpěli úzkostmi a pocity osamění a naši asistenti pro ně byli jedním z mála záchytných bodů,“ vzpomíná na nedávnou dobu Rostislav Haufer.

Péče o klienty však v kritickém období nebyla jeho jedinou starostí. „Protože mnozí naši asistenti patří z důvodu věku či handicapu mezi skupinu osob primárně ohrožených covidem, museli jsme najít cestu, jak jim zajistit bezpečné podmínky pro

práci. Museli jsme zainvestovat do dalšího rozvoje našeho asistenčního informačního systému a úpravy softwaru ústředny tak, abychom dokázali asistenty zapojit do poskytování služby i z jejich domovů,“ popisuje nelehké období ředitel centra.

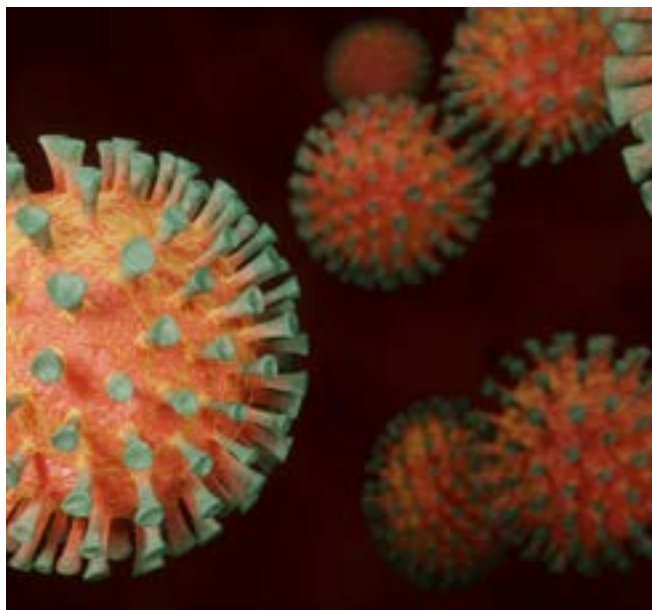
FAKTA O PROJEKTU

- Podpora z OP PPR schválená ve výzvě č. 25 nazvané Podpora vzniku a rozvoje sociálních podniků a chráněných pracovišť: 3,2 milionu korun
- Podpora z OP PPR schválená ve výzvě č. 34 nazvané Podpora komunitního života a sociálního podnikání: 1,9 milionu korun
- Doba realizace projektů: 1. 10. 2017 - 31. 1. 2020
- Žadatel o podporu: Feel Czech s.r.o. (dnes ProAsist s.r.o.)



Prodlužování realizace projektů kvůli koronaviru

Pandemie koronaviru a související opatření proti šíření onemocnění COVID-19 zasáhla na jaře celou Evropu. Nevyhnula se ani projektům podpořeným z Evropských strukturálních a investičních fondů. Odložení seminářů a školení, zpoždění stavebních prací a nasmlouvaných dodávek, omezení provozu a karantény se dotkly mnohých příjemců finančních prostředků a mohou se opakovat i v následujících měsících. V tomto metodickém okénku proto uvádíme informace k prodlužování projektů z důvodu koronaviru a souvisejících opatření.



Pokud koronavirus zasáhl do fáze realizace projektu a realizaci projektu je kvůli tomu potřeba prodloužit, lze rozlišit dvě základní situace. Rozdíl je v tom, zda nejzazší termíny stanovené výzvou k předkládání projektů budou:

- **dodrženy** – situace se řeší jako standardní změna projektu spočívající v prodloužení realizace. Až do 62 kalendářních dnů lze prodlužovat realizaci i bez vydávání dodatku ke smlouvě o financování, v případě delší doby pak dochází k uzavření dodatku,
- **překročeny** – pokud mají být překročeny termíny stanovené výzvou (nejzazší datum pro ukončení fyzické realizace nebo maximální doba realizace projektu), postupuje se podle kapitoly 11.3.3 Pravidel pro žadatele a příjemce, přičemž koronavirus je považován za zásah vyšší moci. V souladu s dalšími ustanoveními kapitoly 11.3.3 musí být prodloužení přiměřené době prodlení. To znamená, že pokud byl například podnik uzavřen kvůli opatřením vlády po dobu šesti týdnů, lze připustit prodloužení realizace o stejnou dobu, nikoliv ovšem delší.

Pokud koronavirus zasáhl do fáze udržitelnosti projektu, pak se v souladu s metodickým dopisem číslo 2/2020 nepovažuje přerušení provozu po dobu vyhlášení nouzového stavu, popřípadě po dobu trvání jiných relevantních opatření dle charakteru projektu, za porušení podmínek. Období udržitelnosti tak nebude třeba prodlužovat jako v případě fáze realizace.

Do budoucna nelze vyloučit zavedení i dalších úprav, které by měly být ve prospěch příjemců – uvažuje se například o vyšší míře tolerance nenaplnění indikátorů v udržitelnosti kvůli koronavirové pandemii. Zatím však takové úpravy provádět nelze a nelze ani spoléhat na to, že v budoucnu zavedeny budou.



PENIZEPRO**PRAHU**.cz



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
OP Praha – pól růstu ČR

