**Název dokumentu** Zpráva o plnění evaluačního plánu programu k  02. 10. 2021

**Program** 07 Operační program Praha - pól růstu ČR

**Verze** final

**Číslo draftu** 1

# **Obsah**

[**Obsah** 1](#_Toc83026618)

[**Základní informace** 1](#_Toc83026619)

[**1 Vyhodnocení plnění evaluačního plánu ve sledovaném období** 2](#_Toc83026620)

[**2 Přehled ukončených evaluací** 4](#_Toc83026621)

[**3 Posílení a rozvoj evaluační kapacity** 23](#_Toc83026622)

[**4 Různé** 23](#_Toc83026623)

# **Základní informace**

**Sledované období od**: 03. 10. 2020

**Sledované období do**: 02. 10. 2021

**Data platná k**: 02. 10. 2021

# **1 Vyhodnocení plnění evaluačního plánu ve sledovaném období**

|  |
| --- |
| Zpráva o plnění evaluačního plánu OP PPR (ZoP EP OP PPR) vyhodnocuje plnění evaluačního plánu OP PPR v období od 3. 10. 2020 do 2. 10. 2021. Ve sledovaném období došlo k jedné úpravě evaluačního plánu, a to 5. 5. 2021. Cílem této revize byla aktualizace informací u stávajících evaluačních aktivit a úprava předmětu plánované souhrnné závěrečné evaluace OP PPR.V roce 2021 došlo k ukončení realizace dvou etap evaluací, a to:* + Ad hoc evaluace – Evaluace aktivit v rámci SC 1.2 OP PPR se zaměřením na podnikatelské inkubátory
	+ Ad hoc evaluace - Evaluace aktivit se zaměřením na žáky s odlišným mateřských jazykem v rámci SC 4.2 OP PPR – výzva č. 28

Předmětem **Ad hoc evaluace - Evaluace aktivit se zaměřením na žáky s odlišným mateřských jazykem v rámci SC 4.2 OP PPR – výzva č. 28** bylo vyhodnocení dopadu inkluzivních aktivit na děti a žáky s odlišným mateřským jazykem (OMJ) podpořených v rámci výzvy č. 28 na vzorku 9 projektů (3 MŠ a 6 ZŠ). Se zhotovitelem *Instrategy Consulting, s.r.o.* byla dne 3. 9. 2020 podepsána smlouva o dílo. Ve sledovaném období byla odevzdána vstupní zpráva a finální verze závěrečné zprávy z této etapy. Výstupy z evaluace byly sdíleny se zástupci MŠMT, kteří podporu dětí s OMJ v novém programovém období nastavují, a se školami, které v rámci OP PPR mají schválený jednotkový projekt. Tato evaluace nadále pokračuje ve své druhé etapě **Ad hoc evaluace - Evaluace aktivit se zaměřením na žáky s odlišným mateřských jazykem v rámci SC 4.2 OP PPR – výzva č. 54**, k níž ve sledovaném období proběhl prvotní sběr dat. Druhý sběr dat bude probíhat na přelomu 2021/2022.Předmětem **Ad hoc evaluace - Evaluace aktivit v rámci specifického cíle 1.2 OP PPR se zaměřením na podnikatelské inkubátory** bylo vyhodnotit přínos aktivit podpořených v rámci SC 1.2 zaměřených na podporu malých a středních podniků na vzorku čtyř podpořených projektů podnikatelských inkubátorů. Se zhotovitelem *Ernst & Young, s.r.o.* byla dne 14. 12. 2020 podepsána smlouva o dílo. Ve sledovaném období došlo k plné realizaci zakázky, tj. k odevzdání vstupní i závěrečné zprávy. Výstupy z evaluace byly sdíleny s relevantními stakeholdery (vedení města, PII, PIC, odbor PRI MHMP).Dále ve sledovaném období pokračovala realizace **Evaluace komunikační strategie a informačních a komunikačních opatření OP PPR**, jejímž předmětem je posouzení efektivity informačních a propagačních opatření prováděných v rámci komunikační strategie (v návaznosti na Společnou komunikační strategii). Tato evaluace je součástí veřejné zakázky “Komunikační kampaň Operačního programu Praha - pól růstu ČR”. Se zhotovitelem *2C analytics, s.r.o*. byla podepsána smlouva o dílo dne 24. 4. 2019. Realizace této evaluace byla ve sledovaném období ovlivněna několikaměsíční pandemickou situací, která omezila možnosti provádět terénní výzkum. Z toho důvodu došlo k úpravám harmonogramu. Realizovány byly 2 sběry dotazníkového šetření mezi veřejností, 26 hloubkových rozhovorů s příjemci a byla vypracována Třetí průběžná zpráva, která je aktuálně připomínkována. Do konce roku 2021 by měly proběhnout ještě dva sběry dotazníkového šetření a 3 fokusní skupiny. Realizace fokusních skupin byla posunuta na podzim 2021 z důvodu návaznosti na zakázku na komunikační kampaň, kdy během fokusních skupin bude testována část Kreativa před svým spuštěním.Koncem roku 2020 byla vyhlášena zakázka na **Ad hoc evaluaci - Evaluaci aktivit v rámci PO3 se zaměřením na sociální podnikání a sociální bydlení**, která má dvě etapy a jejímž cílem je vyhodnotit přínosy podpořených aktivit pro jejich cílovou skupinu, a to konkrétně vyhodnotit přínosy vybraných podpořených projektů sociálního podnikání a podpořených projektů sociálního bydlení. Se zhotovitelem *SocioFactor s.r.o.* byla dne 20. 5. 2021 podepsána smlouva o dílo. Ve sledovaném období byla odevzdána a schválena Vstupní zpráva. Do konce roku 2021 by měly být finalizovány závěrečné zprávy za obě etapy.V průběhu celého sledovaného období probíhaly přípravy na vyhlášení poslední plánované evaluační zakázky – **Souhrnná závěrečná evaluace OP PPR**. K jejímu vyhlášení by mělo dojít v polovině října 2021. |

**Tabulka 1 Vyhodnocení plnění evaluačního plánu na úrovni etap**

| **Kód etapy** | **Název etapy** | **Stav etapy** | **Datum plánovaného / skutečného zahájení realizace** | **Datum plánovaného / skutečného ukončení realizace** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 07.002.01 | Evaluace komunikační strategie a informačních a komunikačních opatření OP PPR | v realizaci | 24. 04. 2019 | 30. 04. 2022 |
| 07.009.02 | Ad hoc evaluace - Evaluace aktivit se zaměřením na žáky s odlišným mateřských jazykem v rámci SC 4.2 OP PPR – výzva č. 54 | v realizaci | 03. 09. 2020 | 31. 07. 2022 |
| 07.011.01 | Evaluace projektů sociálního podnikání | v realizaci | 20. 05. 2021 | 31. 12. 2021 |
| 07.011.02 | Evaluace projektů bytů sociálního bydlení | v realizaci | 20. 05. 2021 | 31. 12. 2021 |
| 07.009.01 | Ad hoc evaluace - Evaluace aktivit se zaměřením na žáky s odlišným mateřských jazykem v rámci SC 4.2 OP PPR – výzva č. 28 | ukončeno | 03. 09. 2020 | 18. 05. 2021 |
| 07.010.01 | Ad hoc evaluace – Evaluace aktivit v rámci SC 1.2 OP PPR se zaměřením na podnikatelské inkubátory  | ukončeno | 14. 12. 2020 | 06. 08. 2021 |
| 07.004.01 | Souhrnná závěrečná evaluace OP PPR | v přípravě | 01. 01. 2022 | 31. 12. 2024 |

#

# **2 Přehled ukončených evaluací**

|  |
| --- |
| Doporučení z jednotlivých evaluací OP PPR, včetně úkolů a stavu jejich plnění, jsou evidována v MS2014+. Stavy plnění úkolů jsou průběžně aktualizovány.Se závěry evaluací včetně doporučení, která z nich plynou, jsou seznamováni členové pracovní skupiny pro evaluace OP PPR a členové Monitorovacího výboru OP PPR. Závěry a doporučení jsou obsaženy i ve zveřejněných evaluačních výstupech na webových stránkách OP PPR a v knihovně evaluací MMR-NOK.V hodnoceném období ZoP OP PPR pokračoval ŘO OP PPR v plnění úkolů, které vzešly z doporučení z **Druhé průběžné evaluace Operačního programu Praha - pól růstu ČR**. Celkem bylo obdrženo 9 doporučení, z toho 8 bylo označeno jako relevantní a 1 jako nerelevantní. Do konce sledovaného období došlo ke splnění tří zbývajících otevřených úkolů vyplývajících z doporučení. Celkově tedy bylo splněno 7 relevantních doporučení, 1 bylo po diskuzi s MPSV zrušeno.Z prvních dvou průběžných zpráv k **Evaluaci komunikační strategie a informačních a komunikačních opatření OP PPR** vyplynulo celkem 7 doporučení, která ŘO OP PPR označil za relevantní. Úkoly vyplývající z doporučení jsou realizovány v rámci zadávání zakázek na publicitu. Komunikační kampaň (části Média a Kreativa) pro zajištění publicity OP PPR a propagace úspěšných projektů z OP PPR, kde budou reflektovány doporučení z průběžných výstupů této evaluace, započne v 1Q 2022. Ve sledovaném období došlo ke splnění úkolů vzešlých z doporučení z ukončených evaluací aktivit pro děti s OMJ a podnikatelských inkubátorů. Celkem šlo o:* **Ad hoc evaluace - Evaluace aktivit se zaměřením na žáky s odlišným mateřských jazykem v rámci SC 4.2 OP PPR – výzva č. 28**: 6 doporučení z toho 5 relevantních a 1 nerelevantní, celkem 5 úkolů, které byly splněny
* **Ad hoc evaluace – Evaluace aktivit v rámci SC 1.2 OP PPR se zaměřením na podnikatelské inkubátory**: 8 doporučení, celkem 3 úkoly, které byly splněny
 |

**Tabulka 2 Přehled ukončených evaluací**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kód etapy** | **Název etapy** | **Stav etapy** | **Datum skutečného zahájení realizace** | **Datum skutečného ukončení realizace** |
| 07.003.01 | Druhá průběžná evaluace OP PPR | ukončeno | 03. 07. 2018 | 24. 06. 2019 |
| **Předmět etapy - popis** |
| Cílem evaluace bylo:* posouzení příspěvku OP PPR ve vazbě na plnění jednotlivých specifických cílů a posouzení jejich relevance (ne všechny specifické cíle byly hodnoceny výsledkově vzhledem k absenci výsledků v době hodnocení). Evaluace posoudila účelnost, účinnost a efekty na úrovni jednotlivých investičních priorit a specifických cílů, též ve vztahu k TZ, relevantním strategiím a DoP, včetně příspěvku intervencí ERDF i ESF k dosahování těchto cílů (Nařízení EP a Rady (EU) č. 1303/2013,čl. 56, odst. 3).
* posouzení horizontálních témat (rovných příležitostí a nediskriminace a udržitelného rozvoje), v souladu s Nařízením EP a Rady (EU) č. 1303/2013 čl. 7 a 8). Zvláštní zaměření bylo na změnu klimatu.
* procesní hodnocení implementace OP PPR

Evaluace se stala podkladem pro zprávu o pokroku na úrovni DoP (Nařízení EP a Rady (EU) č. 1303/2013, čl. 52, odst. 1)) předkládané EK do 31. 12. 2019. |

| **Závěry** | **Doporučení** | **Úkoly** |
| --- | --- | --- |
| **Kód závěru** | **Hlavní závěry** | **Kód doporučení** | **Doporučení** | **Typ** | **Závažnost a časovost** | **Identifikace doporučení k řešení** | **Kód úkolu** | **Úkoly** | **Gestor** | **Termín plnění** | **Stav** | **Komentář** |
| 07.003.01.01 | V době provádění evaluace byl ukončen malý počet projektů a to zejména u prioritní osy 3. Bylo by proto žádoucí hodnocení příspěvku OP PPR k řešení identifikovaných společenských problémů zajistit i po ukončení všech realizovaných projektů, a to u všech hodnocených prioritních os (s ohledem na vypovídací schopnost dosud vypočteného příspěvku k řešení identifikovaných společenských potřeb).  | 07.003.01.01.01 | Příspěvek OP PPR k řešení identifikovaných společenských problémů hodnotit znovu i po ukončení realizace všech podpořených projektů. | jiné | dlouhodobý | relevantní (R) | 07.003.01.01.01.01 | Zařazení posouzení příspěvku OP PPR k řešení identifikovaných společenských problémů do plánované Souhrnné závěrečné evaluace OP PPR. | OŘKP | 31. 12. 2022 | **Zrealizováno/splněno** | **Součástí zadání Souhrnné závěrečnou evaluaci OP PPR je i vyhodnocení příspěvku OP PPR k řešení identifikovaných společenských problémů, tj. ověření teorie změny. Realizace Souhrnné závěrečné evaluace byla prodloužena do roku 2024 tak, aby bylo možné provést posouzení na vzorku všech ukončených projektech.** |
| 07.003.01.02 | Aktuálně jsou projekty ve SC 1.1 a SC 1.2 v realizaci a lze tak ve vazbě na Národní RIS3 a Regionální inovační strategii hl. m. Prahy analyzovat pouze jejich tematické zaměření. Projekty jsou dlouhodobějšího charakteru. Míru jejich příspěvku tak bude možné vyhodnotit nejdříve v roce 2020. | 07.003.01.02.01 | Komplexně analyzovat příspěvek projektů v PO 1 k naplňování Národní RIS3 strategie a Regionální inovační strategie hl. m. Prahy až po ukončení realizace všech těchto projektů. | jiné | dlouhodobý | relevantní (R) | 07.003.01.02.01.01 | Zařazení komplexní analýzy příspěvku projektů v PO 1 k naplňování Národní RIS3 strategie a Regionální inovační strategie hl. m. Prahy do plánované Souhrnné závěrečné evaluace OP PPR. | OŘKP | 31. 12. 2022 | **Zrealizováno/splněno** | **Součástí zadání Souhrnné závěrečnou evaluaci OP PPR je i vyhodnocení příspěvku OP PPR k naplňování strategií vč. RIS3 strategie a Regionální inovační strategie hl. m. Prahy.**  |
| 07.003.01.03 | Semináře a workshopy pro podporu příjemců by měly být zaměřeny na předávání praktických informací k dokladování ZoR a ŽoP i opakovaně během realizace projektů tak, aby i sami příjemci mohli jejich prostřednictvím sdílet zkušenosti a získávat odpovědi na své dotazy. Jejich cílem by přitom mělo být dále snižovat chybovost při zpracovávání ZoR a ŽoP. Konkrétně by bylo vhodné workshopy pořádat před předkládáním ZoR a ŽoP a zaměřit je jednak na problémy, s nimiž se příjemci potýkali při zpracování a překládání předchozích ZoR a ŽoP, a zároveň na diskusi aktuálních otázek, které si v souladu s přípravou dalších ZoR a ŽoP v daném období příjemci kladou. Workshopy pojaté tímto způsobem by totiž mohly mít pozitivní dopad v oblasti prevence chyb v předkládaných ZoR a ŽoP. | 07.003.01.03.01 | Poskytovat podporu příjemcům prostřednictvím seminářů a workshopů k zajištění dostatečné informovanosti k dokladování ZoR a ŽoP kontinuálně. | jiné | urgentní | relevantní (R) | 07.003.01.03.01.01 | Semináře a workshopy k ZoR a ŽoP pořádat před předkládáním ZoR a ŽoP a zaměřit je jednak na problémy, s nimiž se příjemci potýkali při zpracování a překládání předchozích ZoR a ŽoP, a zároveň na diskusi aktuálních otázek, které si v souladu s přípravou dalších ZoR a ŽoP v daném období příjemci kladou. | OFŘK | 31. 12. 2019 | Zrealizováno / splněno | Semináře pro příjemce probíhají po schválení v ZHMP, resp. před zpracováním ZoR/ŽoP (většinou min. 2 termíny). Současně byly uspořádány 3 semináře týkající se výběrových řízení zejména s ohledem na předchozí zjištění ve výběrových řízení. Příjemci ale bohužel málo využívají možnosti účasti seminářů, přestože jsou zváni jak formou aktualit na webových stránkách tak zasíláním interních depeší a též telefonicky. Vzhledem k malému zájmů neplánuje ŘO rozšířit počet seminářů. Semináře jsou koncipovány tak, aby příjemce nejen získal ucelené informace k ZoR a ŽoP, ale značná pozornost je věnována i častým chybám a diskuzím nad tématy od příjemců. Vedle seminářů též příjemci využívají možnost individuálních konzultací. |
| 07.003.01.04 | Sdílení informací a předávání zkušeností z realizace/administrace projektů postavených na jednotkových nákladech podporovat napříč implementační strukturou (např. prostřednictvím workshopů pro příjemce). Na těchto workshopech by pak bylo možné sdílet dobrou i špatnou praxi a vzájemně se učit z chyb dříve realizovaných projektů. Konkrétně v oblasti jednotkových nákladů jsou u jiných OP již výrazně větší zkušenosti s možnými pochybeními z jejich administrace; zprostředkování těchto informací i pro příjemce OP PPR by proto mohlo být velkým přínosem.  | 07.003.01.04.01 | V případě, že se při administraci projektů založených na jednotkových nákladech budou vyskytovat ve vykazování příjemců opakované problémy, podporovat sdílení informací a předávání zkušeností z realizace/administrace projektů postavených na jednotkových nákladech napříč implementační strukturou (např. prostřednictvím workshopů pro příjemce).  | jiné | dlouhodobý | relevantní (R) | 07.003.01.04.01.01 | Sledovat výskyt problémů ve vykazování příjemců u projektů v režimu jednotkových nákladů a v případě, že se budou vyskytovat opakované problémy, budou realizovány specializované workshopy pro příjemce. | OFŘK | 31. 12. 2020 | **Zrealizováno/splněno** | **K projektům s jednotkovými náklady proběhl seminář k ZOR/ŽOP, kde byli příjemci seznámeni jak předkládat a zpracovávat ZOR/ŽOP a upozorněni na časté chyby. Na semináři také proběhla aktivní a intenzivní diskuze k jednotlivým jednotkám ze strany příjemců.** **Z důvodu častých pochybení byla všem příjemcům projektů se zjednodušeným vykazováním zaslána interní depeše s upozorněním na vydání dokumentu Doporučení pro administraci projektů ve výzvách č. 28, 49 a 54, který kromě poukazování na nejčastější chyby, také objasňuje teoretické koncepty, které se daných výzev týkají, a obsahuje příklady dobré praxe.****V době restriktivních protiepidemických opatření byla ze strany ŘO posílena komunikace s příjemci prostřednictvím hromadných depeší a doporučení pro realizaci jednotkových nákladů zveřejňovaných na webových stránkách ŘO. Dále také probíhaly intenzivní konzultace s příjemci prostřednictvím prostředků dálkové komunikace.****Případný výskyt problémů ŘO i nadále sleduje. a v případě nutnosti přijme další opatření.** |
| 07.003.01.05 | Dlouhá doba administrace ZoR a ŽoP na straně ŘO i příjemců. Jako jedna z možností se jeví rozložení termínů předkládání ZoR a ŽoP v čase. Vhodné se toto opatření jeví např. u projektů postavených na jednotkových nákladech, kde je realizováno ve stejné době větší množství projektů. Zároveň by bylo vhodné toto opatření zavést u všech výzev, u nichž se očekává překládání ZoR a ŽoP ve stejném termínu od více než např. 10 příjemců na jednoho zaměstnance ŘO odpovědného za jejich kontrolu a schvalování. (pozn. přesný maximální počet ZoR či ŽoP připadajících na jednoho zaměstnance ŘO by měl být stanoven i se zohledněním specifik projektů realizovaných v rámci jednotlivých PO, resp. se zohledněním dosavadních zkušeností dotčených zaměstnanců ŘO, tj. v různých PO se může maximálně přípustný počet ZoR či ŽoP i lišit). | 07.003.01.05.01 | Harmonogramy předkládaných ZoR a ŽoP stanovovat tak, aby nedocházelo ke kumulaci předkládaných zpráv v jednom termínu. | jiné | urgentní | relevantní (R) | 07.003.01.05.01.01 | Harmonogramy předkládaných ZoR a ŽoP stanovovat tak, aby nedocházelo ke kumulaci předkládaných zpráv v jednom termínu. | OFŘK / odd. projektů | 31. 12. 2020 | Zrealizováno/splněno | V rámci ex-ante j ŘO doporučuje žadatelům změny harmonogramu předkládání ZoR. Nicméně většina projektů je vázána na chod příslušné organizace (školy, školní rok), na konec výzev (velké investiční projekty), apod. a ze strany žadatelů/příjemců není ochota harmonogram měnit. V realizační fázi by pak změna harmonogramů byla kontraproduktivní. Způsobilo to zvýšení administrace s Žádostí o změnu a zvýšený počet celkových ZoR na projektech.Ke změně harmonogramů v realizaci dochází u velkých projektů z důvodu plnění milníku n+3, při potížích příjemce s financováním projektu, nebo při potížích v době realizace a následném prodloužení konce realizace projektu. Současně byla dne 10. prosince 2019 vydána metodická úprava o prodloužení sledovaného období na 10 měsíců u 49. a 54 výzvě v rámci specifického cíle 4.2.  |
| 07.003.01.06 | Dodržení vlastních postupů v organizaci může některým typům příjemců znemožnit upravit ZoR či ŽoP v prvně stanoveném termínu. Např. u MČ bylo zjištěno, že lhůty do 5 dnů mohou komplikovat jejich situaci, neboť s ohledem na dodržení vlastních postupů v rámci úřadu je nerealistické lhůtu stihnout. V dané situaci musí MČ žádat o prodloužení lhůty, čemuž by mohlo být předejito v případě, že již prvně stanovená lhůta bude reflektovat specifika tohoto typu příjemců. | 07.003.01.06.01 | Stanovit lhůty pro reakce příjemců na připomínky k předloženým ZoR a ŽoP tak, aby všechny typy příjemců byly reálně s ohledem na své schvalovací procesy schopny tyto termíny dodržet. | Úprava programové dokumentace (PPŽP, programový dokument atd.) | urgentní | relevantní (R) | 07.003.01.06.01.01 | Doporučit FM stanovení lhůt pro reakce příjemců na připomínky k předloženým ZoR a ŽoP v souladu s PP 07 a s ohledem na typy příjemců a složitost náprav. | OŘKP | 1. 8. 2019 | Zrealizováno / splněno | FM bylo na pravidelné metodické schůzce doporučeno s ohledem na typy příjemců a složitost náprav stanovovat adekvátní lhůty pro reakce příjemců na připomínky k ZoR/ŽoP, a to v souladu s PP 07, který stanovuje flexibilitu při vracení ZoR a ŽoP příjemcům ("Pokud je výsledkem kontroly ZoR projektu s ŽoP zjištění pochybení, byť pouze v jedné z nich, jsou vráceny k přepracování či doplnění obě dvě. Při stanovení lhůty pro odstranění nedostatků (zpravidla do 7 pracovních dní), bere FM ohled na charakter identifikovaných nedostatků a složitost jejich nápravy."). FM tak mohou stanovit lhůtu delší, než zmíněných 7 pracovních dní. |
| 07.003.01.07 | Nižší povědomí o nabízených možnostech intervencí z OP PPR u škol (dotazníkové šetření ve vazbě na SC 4.1, ale i např. u pedagogických pracovníků (identifikace vazby aktivit na OP PPR) Z šetření vyplynulo, že relativně významný podíl potenciálních žadatelů o podporu z řad škol neměl k dispozici vůbec informace o zaměření jim určených výzev. Osloveny by přitom tyto školy mohly být např. krátkým letáčkem či i e-mailovou zprávou zaslanou adresně ze strany ŘO. Konkrétně by bylo vhodné oslovovat nejen ředitele škol, ale např. i jeho zástupce pro první a druhý stupeň. | 07.003.01.07.01 | Cíleně oslovovat školy, které dosud nepodaly žádost o podporu, s informacemi o zaměření nově připravovaných výzev. | Výzvy (vyhlášení, cílení) | krátkodobý | nerelevantní (NR) | - | - | - | - | - | Odbor školství, mládeže, sportu a volného času prostřednictvím našeho oddělení aktivně a dostatečně informuje nejen školy a školská zařízení zřizovaná HMP, ale i veřejné mateřské a základní školy prostřednictvím odborů školství MČ Praha 1 až 22, a také všechny školy jiných zřizovatelů evidovaných ve školském rejstříku na území hl. m. Prahy. Školy mj. dostávají e-mailem tzv. občasník k projektovým výzvám vždy v návaznosti na vyhlašování výzev, cca, se jedná min. o 3 občasníky ročně. ŘO OP PPR navíc informuje o výzvách na setkání ředitelů škol a starostů MČ. |
| 07.003.01.08 | Řada proškolených pedagogických pracovníků není schopna identifikovat, z jakého zdroje byly hrazeny aktivity, jichž se účastnili.Větší zviditelnění OP PPR by bylo možné zajistit např. zajištěním jednotných plakátů OP PPR, které by mohly být pro projekty obsahující vzdělávací aktivity pro cílové skupiny zajištěny přímo z prostředků technické pomoci programu. Pro příjemce by tím byl vytvořen vyšší komfort při zajišťování povinné publicity a pro cílové skupiny by se mohla zvýšit pravděpodobnost, že při opakované návštěvě různých vzdělávacích aktivit podpořených OP PPR zaznamenají, že právě tento program k jejich účast na vzdělávací aktivitě přispěl.  | 07.003.01.08.01 | Zviditelnit ještě více OP PPR u cílových skupin realizovaných projektů. | jiné | jiné | relevantní (R) | 07.003.01.08.01.01 | Zviditelnit ještě více OP PPR u cílových skupin realizovaných projektů skrze komunikační kampaň OP PPR a zároveň upozorněním příjemců na povinnost dodržovat pravidla povinné publicity (logolink OP PPR, plakáty apod.). | Manažerka publicity / OŘKP | 31. 12. 2019 | zrealizováno/ splněno | Nezávisle na evaluaci bylo dne 13. 4. 2018 vyhlášeno zadávací řízení na VŘ "Komunikační kampaň Operačního programu Praha - pól růstu ČR", jejímž hlavním cílem je zviditelnění OP PPR. Smlouvy s dodavateli jednotlivých částí VŘ byly podepsány v průběhu dubna 2019. Ve druhé polovině roku 2019 byla zrealizována komunikační kampaň OP PPR, proběhly kampaně v MHD, tisku, vlakových nádražích, na webech a také informační kampaně v rámci pořádaných akcí pro veřejnost. Dle průběžných zpráv z evaluace komunikačních aktivit se povědomí široké veřejnosti o OP PPR zvedlo o 49% (ze 2% v prvním sběru dat před spuštěním kampaně na 51% v 08/2020).OŘKF upozorňuje příjemce v rámci prováděných kontrol na povinnost dodržování povinné publicity, kdy např. veškeré materiály musí obsahovat jednotný logolink OP PPR atp., a také na povinnost informovat o operačním programu zapojené osoby, aby věděli, z jakého OP byly prostředky poskytnuty. Tím by mělo být zajištěno, že proškolení pedagogičtí pracovníci budou schopni identifikovat, z jakého zdroje byly hrazeny aktivity, kterých se účastnili.  |
| 07.003.01.09 | K dispozici pro šetření cílové skupiny pedagogických pracovníků byly kontakty pouze na 406 podpořených pedagogů (celkem jich ve 41 projektech bylo podpořeno 2 600).Zejména u pedagogických pracovníků bylo ověřeno, že tyto údaje často v projektové dokumentaci chybí. Jsou však podstatné nejen pro účely evaluace, ale i pro možnou průběžnou či následnou kontrolu realizovaných aktivit ze strany poskytovatele podpory. Jejich systematické sbírání by proto měla být zajištěno v rámci každého podpořeného projektu. Tyto údaje by měly být sbírány přímo ze strany příjemců podpory na základě vysloveného dobrovolného souhlasu účastníků vzdělávacích akcí s poskytnutím těchto dat. | 07.003.01.09.01 | Zajistit systematický sběr kontaktních údajů (telefonních spojení a e-mailů) podpořených cílových skupin realizovaných projektů. | Úprava programové dokumentace (PPŽP, programový dokument atd.) | jiné | relevantní (R) | 07.003.01.09.01.01 | Aktualizovat přílohu č. 6 PpŽP a zároveň formulář karty účastníka ve smyslu doplnění povinnosti příjemce u indikátoru 6 00 00 vykazovaném v IS ESF2014+ (vztahujících se k cílové skupině pedagogických pracovníků) vyplňovat všechna pole. | OŘKP | 31. 12. 2019 | zrušeno | V rámci přípravy aktualizace přílohy č. 6 PpŽP a formuláře karty účastníka ve smyslu doplnění povinnosti vyplňování kontaktních údajů u indikátoru 6 00 00 vykazovaném v IS ESF2014+ pro PO4 (platí pro CS pedagogické pracovníky), bylo osloveno MPSV, které je garantem IS ESF2014+. Dle vyjádření MPSV není však tato úprava aktuálně možná a s ohledem na 3E tuto úpravu v IS ESF2014+ nedoporučují. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kód etapy** | **Název etapy** | **Stav etapy** | **Datum skutečného zahájení realizace** | **Datum skutečného ukončení realizace** |
| 07.009.01 | Vyhodnocení dopadu inkluzivních aktivit na děti a žáky s OMJ v rámci výzvy č. 28. | ukončeno | 03. 09. 2020 | 18. 05. 2021 |
| **Předmět etapy - popis** |
| Cílem evaluace bylo vyhodnocení dopadu inkluzivních aktivit na děti a žáky s OMJ v rámci výzvy č. 28 na vzorku 9 škol (3 MŠ a 6 ZŠ). Cílem evaluace bylo mj. získat příklady nejvýznamnějších změn, které se u dětí, pedagogů či rodičů udály. Hlavní metodou sběru kvalitativních dat byly skupinové rozhovory s pedagogickými pracovníky škol a rodiči žáků s OMJ.V rámci evaluace byly řešeny následující evaluační otázky:* EO1 Přispěly projekty z výzvy 28 k naplnění odpovídajících cílů programu, tzn., došlo díky inklu-zivním aktivitám ke zvýšení kvality vzdělávání?
* EO2 Došlo díky podpořeným aktivitám ke zlepšení studijních výsledků žáků s OMJ?
* EO3 Jakým způsobem ovlivnily hodnocené intervence život dětí a žáků s OMJ?
* EO4 Jaký mělo začleňování žáků s OMJ nepřímý dopad na další osoby (žáky bez OMJ, rodiče žáků s OMJ, pedagogy)?
* EO5 Jak se změnily kompeten-ce pedagogů díky absolvování stáže?
 |

| **Závěry** | **Doporučení** | **Úkoly** |
| --- | --- | --- |
| **Kód závěru** | **Hlavní závěry** | **Kód doporučení** | **Doporučení** | **Typ** | **Závažnost a časovost** | **Identifikace doporučení k řešení** | **Kód úkolu** | **Úkoly** | **Gestor** | **Termín plnění** | **Stav** | **Komentář** |
| **07.009.01.01** | **Systémové podpora stejně jako metodická podpora pedagogů by měla plně vycházet z teorie změny založené na rešerši literatury. Jako zásadní nástroj systémové podpory se z výpovědí respondentů ukazuje asistent ve třídě, který má navíc pozitivní vliv na celkovou atmosféru tím, že se práce s dětmi rozkládá na dvě osoby. Pravděpodobně by se nutně nemuselo jednat o dvojjazyčného asistenta, ale o asistenta pedagoga, který pedagogovi pomáhá ve třídě tam, kde pedagog a třída potřebují více péče a odlehčení jak pro celkovou atmosféru a pocit pohody a bezpečí, tak v důsledku i pro kvalitu výuky a jejích výsledků.** | **07.009.01.01.01** | **Vytvoření systémové podpory dětí s OMJ, ať už z hlediska financí, metodiky či koordinačních mechanismů na úrovni MŠMT, krajů, i jednotlivých škol.** | **jiné** | **dlouhodobý** | **Relevantní (R)** | **07.009.01.01.01.01** | **Sdílet výstupy z evaluace s relevantními stakeholdery (MŠMT,…)** | **OŘKP** | **30. 06. 2021** | **Zrealizováno/splněno** | **Hlavní závěry a doporučení jsou relevantní z hlediska další podpory aktivit pro děti s OMJ, nicméně ŘO OP PPR do budoucna nemá navazující program. Výstupy z evaluace tak byly sdíleny s evaluační jednotkou na MŠMT, kde v rámci nového OP JAK budou děti s OMJ podporovány. Zástupci MŠMT se na evaluaci podíleli již od začátku a výstupy s nimi byly intenzivně komunikovány již v průběhu. Zohlednění doporučení je nyní na implementační struktuře OP JAK, potažmo MŠMT jako takovém.** |
| **07.009.01.02** | **Metodika vhodného postupu práce s dětmi s OMJ by pedagogům poskytla vodítko, jak je vhodné postupovat, které aktivity dětem pomáhají v podpoře jak jazykových kompetencí, tak podpoře jejich sebevědomí a začlenění do kolektivu a většinové kultury.** | **07.009.01.02.01** | **Metodická podpora pedagogů** | **jiné** | **dlouhodobý** | **Relevantní (R)** | **07.009.01.02.01.01** | **Sdílet výstupy z evaluace s relevantními stakeholdery (MŠMT,…)** | **OŘKP** | **30. 06. 2021** | **Zrealizováno/splněno** | **Hlavní závěry a doporučení jsou relevantní z hlediska další podpory aktivit pro děti s OMJ, nicméně ŘO OP PPR do budoucna nemá navazující program. Výstupy z evaluace tak byly sdíleny s evaluační jednotkou na MŠMT, kde v rámci nového OP JAK budou děti s OMJ podporovány. Zástupci MŠMT se na evaluaci podíleli již od začátku a výstupy s nimi byly intenzivně komunikovány již v průběhu. Zohlednění doporučení je nyní na implementační struktuře OP JAK, potažmo MŠMT jako takovém.** |
| **07.009.01.03** | **Ze zkušeností rodičů z více školek a částečně i škol se ukazuje jako sdílený nedostatek podoba komunikace škol směrem k rodičům. Rodiče neměli dostatek informací o projektech, průběhu a podobě zapojení jejich dětí. Komunikace se tak ukazuje jako oblast k vylepšení v širší paletě příjemců a zadavatel by s tímto prvkem mohl pracovat.** | **07.009.01.03.01** | **Komunikace podpory dětí s OMJ směrem k rodičům** | **jiné** | **dlouhodobý** | **Relevantní (R)** | **07.009.01.03.01.01** | **Sdílet výstupy z evaluace se školami zapojenými do jednotkových výzev** | **OŘKP** | **31. 08. 2021** | **Zrealizováno/splněno** | **Výstupy byly uveřejněny na webových stránkách programu a v bulletinu OP PPR. Příjemci z jednotkových výzev byli po dohodě s FM PO4 adresně obesláni.** |
| **07.009.01.04** | **Je potřeba zvýšit podporu ve výuce českého jazyka jako druhého jazyka věnována předškolákům, aby se lépe připravili a dostali do 1. třídy ZŠ. Právě kvůli jazykové bariéře často opakují poslední ročník školky. Dle teorie změny vycházející z rešerše literatury se intervence zaměřené na děti s OMJ jeví jako nejefektivnější již v raném věku dítěte, to potvrzují i zkušenosti dotazovaných pedagogů.** | **07.009.01.04.01** | **Zvýšení podpory dětí s OMJ v předškolním věku** | **jiné** | **dlouhodobý** | **Relevantní (R)** | **07.009.01.04.01.01** | **Sdílet výstupy z evaluace s relevantními stakeholdery (MŠMT,…)** | **OŘKP** | **30. 06. 2021** | **Zrealizováno/splněno** | **Hlavní závěry a doporučení jsou relevantní z hlediska další podpory aktivit pro děti s OMJ, nicméně ŘO OP PPR do budoucna nemá navazující program. Výstupy z evaluace tak byly sdíleny s evaluační jednotkou na MŠMT, kde v rámci nového OP JAK budou děti s OMJ podporovány. Zástupci MŠMT se na evaluaci podíleli již od začátku a výstupy s nimi byly intenzivně komunikovány již v průběhu. Zohlednění doporučení je nyní na implementační struktuře OP JAK, potažmo MŠMT jako takovém.** |
| **07.009.01.05** | **Separování žáků podle instrukcí v rámci druhého jazyka, kterým mluví (tj. dle OMJ) je nevhodnou praktikou v oblasti sociálních vztahů, která může vést k izolaci menšin od ostatních dětí. To potvrzují i oslovení pedagogové, kteří se ve svých praxích snaží pracovat s celou třídou jako s jedním kolektivem a poskytovat individuální podporu žáků s OMJ v rámci třídy. Když má třída vysokou diverzitu, je pro všechny žáky snazší zapadnout, mohou se cítit ve třídě bezpečněji nebo že nepřitahují negativní sociální pozornost svou zjevnou odlišností.** | **07.009.01.05.01** | **Nevyčleňování dětí s OMJ. To neznamená, že je individuální podpora jako doučování nežádoucí – má naopak díky individuální péči řadu pozitivních dopadů jako je pocit bezpečí a důvěry, ztráta ostychu, zvýšení sebevědomí. Nicméně s ohledem na sociální vztahy v kolektivu je velmi důležité dávat pozor na praktické provedení. Situaci je třeba vhodně ošetřit, aby doučování nebylo vnímáno jako aktivita pro ty, kteří „nezvládají“, a především pracovat s kolektivem na inkluzi jako takové.** | **jiné** | **dlouhodobý** | **Relevantní (R)** | **07.009.01.04.01.01** | **Sdílet výstupy z evaluace s relevantními stakeholdery (MŠMT,…)** | **OŘKP** | **30. 06. 2021** | **Zrealizováno/ splněno** | **Hlavní závěry a doporučení jsou relevantní z hlediska další podpory aktivit pro děti s OMJ, nicméně ŘO OP PPR do budoucna nemá navazující program. Výstupy z evaluace tak byly sdíleny s evaluační jednotkou na MŠMT, kde v rámci nového OP JAK budou děti s OMJ podporovány. Zástupci MŠMT se na evaluaci podíleli již od začátku a výstupy s nimi byly intenzivně komunikovány již v průběhu. Zohlednění doporučení je nyní na implementační struktuře OP JAK, potažmo MŠMT jako takovém.** |
| **07.009.01.06** | **Evaluační design neumožňuje vyhodnotit kauzální vazby.** | **07.009.01.06.01** | **Pro možnost kauzálního vyhodnocování dopadů intervencí doporučujeme současně s přípravou intervencí či výzev připravit evaluační design, který by umožnil alespoň pre a post měření v intervenční a kontrolní skupině.** | **jiné** | **dlouhodobý** | **Nerelevantní (NR)** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **ŘO si je vědom toho, že kontrafaktuální přístup by poskytl větší validitu výsledků evaluace, nicméně nebylo možné ho zvolit z důvodu nedostatku dat. Vzhledem k tomu, že další intervence a výzvy již v současném programovém období nejsou plánovány a budoucí program Praha mít nebude, vnímá ŘO tuto doporučení jako nerelevantní.** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kód etapy** | **Název etapy** | **Stav etapy** | **Datum skutečného zahájení realizace** | **Datum skutečného ukončení realizace** |
| 07.010.01 | Ad hoc evaluace – Evaluace aktivit v rámci SC 1.2 OP PPR se zaměřením na podnikatelské inkubátory | ukončeno | 14. 12. 2020 | 06. 08. 2021 |
| **Předmět etapy - popis** |
| Cílem evaluace bylo vyhodnotit přínos projektů podpořených z Operačního programu Praha – Pól růstu ČR zaměřujících se na podporu podnikatelského prostředí a inkubačních aktivit. Předmětem evaluace byly zejména čtyři vybrané podpořené inkubátory a zprostředkovaně také firmy, které těmito inkubátory prošly. Cílem evaluace bylo odpovědět na čtyři hlavní evaluační otázky:* EO1 Jaké postavení mají podpořené inkubátory na trhu pražských inkubátorů?
* EO2 Jaké služby nabízené ve čtyřech podpořených podnikatelských inkubátorech jsou inkubujícími podniky hodnoceny jako nejpřínosnější?
* EO3 Jaká je charakteristika podniků, které využily čtyři podpořené podnikatelské inkubátory?
* EO4 Jaký dopad měla inkubace na malé a střední podniky ve čtyřech podpořených podnikatelských inkubátorech?
 |

| **Závěry** | **Doporučení** | **Úkoly** |
| --- | --- | --- |
| **Kód závěru** | **Hlavní závěry** | **Kód doporučení** | **Doporučení** | **Typ** | **Závažnost a časovost** | **Identifikace doporučení k řešení** | **Kód úkolu** | **Úkoly** | **Gestor** | **Termín plnění** | **Stav** | **Komentář** |
| **07.010.01.01** | **Jasně definovaný cíl inkubace určí, v jakém stavu by inkubovaná firma měla program ideálně opouštět. Tomu by měl být přizpůsobeny program a jeho zaměření. Inkubátor by měl s firmami diskutovat jejich cíle a důsledně průběžně sledovat, zda je plní. Závislost inkubátoru na příjmu z pronájmu může vést k rozmělnění pravidel pro ukončení programu. Stávající nájemci pak mohou blokovat místo novým potenciálně úspěšnějším uchazečům o inkubaci.** | **07.010.01.01.01** | **Inkubátory by měly mít jasně definovaný cíl inkubace** | **jiné** | **dlouhodobý** | **Relevantní (R)** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **Toto doporučení je cíleno přímo na nastavení inkubátorů a jejich provoz. Výstupy z evaluace byly sdíleny s relevantními stakeholdery v Praze (vedení města, PII, PIC, odbor PRI MHMP) a zveřejněny na kanálech OP PPR (web, bulletin).****ŘO OP PPR nemá žádnou možnost implementaci doporučení ovlivnit, i když ho vnímá jako vysoce relevantní pro zkvalitnění inovačního prostředí na území HMP.** |
| **07.010.01.02** | **Poskytované služby by měly být individuálně šité na míru firmám v různých fázích rozvoje. Pokud se inkubátor soustředí pouze na některou fázi životního cyklu firmy, měl by spolupracovat s institucemi, kterým mohou firmu po dokončení inkubace předat. Zároveň by měl inkubátor sdílet své služby veřejně, dostupným způsobem, aby mohli potencionální zákazníci porovnávat možnosti trhu.** | **07.010.01.02.01** | **Služby by měly být poskytovány individuálně dle potřeb inkubovaných firem**  | **jiné** | **dlouhodobý** | **Relevantní (R)** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **Toto doporučení je cíleno přímo na nastavení inkubátorů a jejich provoz. Výstupy z evaluace byly sdíleny s relevantními stakeholdery v Praze (vedení města, PII, PIC, odbor PRI MHMP) a zveřejněny na kanálech OP PPR (web, bulletin).****ŘO OP PPR nemá žádnou možnost implementaci doporučení ovlivnit, i když ho vnímá jako vysoce relevantní pro zkvalitnění inovačního prostředí na území HMP.** |
| **07.010.01.03** | **Inkubátory by měly mít cíl podpořit nejkvalitnější projekty s největším potenciálem růstu. Zdarma by měla být pouze menší část služeb pro ty nejnadějnější projekty, které projdou přísným výběrem, jinak budou přínosy z vyšší účasti firem díky nižší ceně menší, než negativní vliv na motivaci účastníků dosáhnout cíle.** | **07.010.01.03.01** | **Podpora by měla být směřována nejkvalitnějším projektům** | **jiné** | **dlouhodobý** | **Relevantní (R)** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **Toto doporučení je cíleno přímo na nastavení inkubátorů a jejich provoz. Výstupy z evaluace byly sdíleny s relevantními stakeholdery v Praze (vedení města, PII, PIC, odbor PRI MHMP) a zveřejněny na kanálech OP PPR (web, bulletin).****ŘO OP PPR nemá žádnou možnost implementaci doporučení ovlivnit, i když ho vnímá jako vysoce relevantní pro zkvalitnění inovačního prostředí na území HMP.** |
| **07.010.01.04** | **Podnikatelské inkubátory by neměly být samostatnými subjekty, ale spíše spolupracovat s dalšími organizacemi a programy na prosazování širších strategií především veřejného sektoru. Inkubátory by měly maximálně spolupracovat s investory, jelikož tím mohou přitáhnout další firmy, pokud uvidí, že to zvýší jejich šance na získání investice. Kvalita inkubátoru se měří kvalitou svých mentorů, množstvím a kvalitou kontaktů a počtem navázaných partnerství.** | **07.010.01.04.01** | **Zapojení se do globální sítě mentorů, investorů a inkubátorů** | **jiné** | **dlouhodobý** | **Relevantní (R)** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **Toto doporučení je cíleno přímo na nastavení inkubátorů a jejich provoz. Výstupy z evaluace byly sdíleny s relevantními stakeholdery v Praze (vedení města, PII, PIC, odbor PRI MHMP) a zveřejněny na kanálech OP PPR (web, bulletin).****ŘO OP PPR nemá žádnou možnost implementaci doporučení ovlivnit, i když ho vnímá jako vysoce relevantní pro zkvalitnění inovačního prostředí na území HMP.** |
| **07.010.01.05** | **Virtuální a digitální inkubátory, ze kterých může profitovat více firem najednou, představují novou efektivní formu podnikatelské podpory, kde geografické hranice a vzdálenost nehrají žádnou roli. Specializované inkubátory se zaměřením na aktuální globální trendy a výzvy, jako je ochrana životního prostředí, sociální dopady atd. získávají na významu a měly by přitahovat veřejnou podporu.** | **07.010.01.05.01** | **Transformace business modelu v reakci na globální změny vyvolané přechodem na digitální a zelenou ekonomiku** | **jiné** | **dlouhodobý** | **Relevantní (R)** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **Toto doporučení je cíleno přímo na nastavení inkubátorů a jejich provoz. Výstupy z evaluace byly sdíleny s relevantními stakeholdery v Praze (vedení města, PII, PIC, odbor PRI MHMP) a zveřejněny na kanálech OP PPR (web, bulletin).****ŘO OP PPR nemá žádnou možnost implementaci doporučení ovlivnit, i když ho vnímá jako vysoce relevantní pro zkvalitnění inovačního prostředí na území HMP.** |
| **07.010.01.06** | **Veřejná podpora by měla reagovat na trh tam, kde selhává, tedy především v pre-seed fázi rozvoje firem. Organizace podpořené z veřejných prostředků, jako inkubátory a akcelerátory by měly nabídnout dostatečnou před-inkubační podporu, která pomůže podnikatelům rozvíjet kvalitní podnikatelské nápady, které vykazují šanci přerůst v udržitelné podnikání. Tato fáze podpory by měla fungovat také jako filtr pro určení, kteří podnikatelé dostanou více intenzivní podporu po dokončení před-inkubační fáze.** | **07.010.01.06.01** | **Veřejná podpora by měla být poskytnuta i v pre-seed fázi rozvoje firem** | **jiné** | **dlouhodobý** | **Relevantní (R)** | **07.010.01.06.01.01** | **Sdílet výstupy s relevantními stakeholdery na území hlavního města Prahy** | **OŘKP** | **31. 12. 2021** | **Zrealizováno/splněno** | **Dne 16. 8. byla uspořádána prezentace závěrů a doporučení z evaluace pro zástupce PII, PIC, vedení města a odbor PŘI MHMP. Účastníkům byla zaslána i celá evaluační zpráva.****Výstupy z evaluace budou vzaty v potaz při nastavování inovačního prostředí v Praze v budoucnu. Konkrétní implementace již leží mimo kompetence ŘO OP PPR.** |
| **07.010.01.07** | **Změna by měla proběhnout systémově v nastavení přívětivého podnikatelského prostředí a změnou vzdělávacího systému, v jehož centru bude podnikavost, digitální znalosti a inovace. Úspěch startupu závisí na tom, jak je schopný se vypořádat s neúspěchem a adaptovat se na změny. Studenti by se měli vzdělávat tak, aby porozuměli obchodu a podnikání, aby byli finančně gramotní a nebáli se riskovat a přijímat odpovědnost.** | **07.010.01.07.01** | **Stát by měl nastavit legislativně přívětivé prostředí a podpořit zavedení výuky podnikání do škol** | **Legislativní úprava** | **dlouhodobý** | **Relevantní (R)** | **07.010.01.07.01.01** | **Sdílet výstupy s relevantními stakeholdery na území hlavního města Prahy** | **OŘKP** | **31. 12. 2021** | **Zrealizováno/splněno** | **Dne 16. 8. byla uspořádána prezentace závěrů a doporučení z evaluace pro zástupce PII, PIC, vedení města a odbor PŘI MHMP. Účastníkům byla zaslána i celá evaluační zpráva.****Výstupy z evaluace budou vzaty v potaz při nastavování inovačního prostředí v Praze v budoucnu. Konkrétní implementace již leží mimo kompetence ŘO OP PPR.** |
| **07.010.01.08** | **Veřejní zadavatelé by měli postupně upouštět od přímé dotační podpory inkubátorů a akcelerátorů formou investičních a provozních dotací. Naopak by se měli zaměřit na podporu přímých investic do startupů. Toho může být dosaženo například vytvořením investičního fondu s účastí veřejného investora (např. tak, jak postupuje Evropská investiční banka).** | **07.010.01.08.01** | **Vytvářet kombinované fondy s profesionálním managementem, které budou poskytovat rizikový kapitál ve specifických oborech** | **jiné** | **dlouhodobý** | **Relevantní (R)** | **07.010.01.08.01.01** | **Sdílet výstupy s relevantními stakeholdery na území hlavního města Prahy** | **OŘKP** | **31. 12. 2021** | **Zrealizováno/splněno** | **Dne 16. 8. byla uspořádána prezentace závěrů a doporučení z evaluace pro zástupce PII, PIC, vedení města a odbor PŘI MHMP. Účastníkům byla zaslána i celá evaluační zpráva.****Výstupy z evaluace budou vzaty v potaz při nastavování inovačního prostředí v Praze v budoucnu. Konkrétní implementace již leží mimo kompetence ŘO OP PPR.** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kód etapy** | **Název etapy** | **Stav etapy** | **Datum skutečného zahájení realizace** | **Datum skutečného ukončení realizace** |
| 07.002.01 | Evaluace komunikační strategie a informačních a komunikačních opatření OP PPR | v realizaci | 24. 04. 2019 | 30. 04. 2022 |
| **Předmět etapy - popis** |
| Cílem evaluace je posoudit efektivitu informačních a propagačních opatření prováděných v rámci komunikační strategie (v návaznosti na Společnou komunikační strategii). Výsledky budou použity pro nastavení další komunikační strategie v navazujících ročních komunikačních plánech. |

| **Závěry** | **Doporučení** | **Úkoly** |
| --- | --- | --- |
| **Kód závěru** | **Hlavní závěry** | **Kód doporučení** | **Doporučení** | **Typ** | **Závažnost a časovost** | **Identifikace doporučení k řešení** | **Kód úkolu** | **Úkoly** | **Gestor** | **Termín plnění** | **Stav** | **Komentář** |
| 07.002.01.01 | Absence cílené a strategicky řízené komunikace je negativně vnímána v oblasti informování široké veřejnosti o dopadu a prospěšnosti podpořených projektů | 07.002.01.01.01 | Realizace kontinuální a cílené komunikace se širokou veřejností. Obsahově doporučujeme propagací impactu/dopadu projektů na život v Praze a na různorodost organizací, které žádali. | Jiné | dlouhodobý | relevantní (R) | 07.002.01.01.01.01 | Realizovat cílenou komunikaci se širokou veřejností s důrazem na propagaci dopadu projektů na život v Praze | manažer pro publicitu | 31. 12. 2022 | V realizaci | **Úkol je realizován v rámci zadávání zakázek na publicitu. V květnu 2021 bylo vyhlášeno výběrové řízení na II. část nadlimitní veřejné zakázky „Publicita Operačního programu Praha – pól růstu ČR“ zadávané po částech. VŘ bylo ukončeno pro části Média a Krealitva a produkce, část Akce se bude znovu soutěžit ve 3Q 2021. Komunikační kampaň pro zajištění publicity OP PPR a propagace úspěšných projektů z OP PPR je plánována na 1Q 2022, ve 2Q bude komunikováno i prostřednictvím eventů vzešlých z VŘ na část Akce.**  |
| 07.002.01.02 | Program je u významné části zatížen negativním vnímání OPPPR v oblasti přílišné administrativy a byrokracie. | 07.002.01.02.01 | Žádoucí vyznění komunikace je – Praha spolu s EU investuje miliardy Kč do skvělých projektů, které zlepšují život obyvatel Prahy a do těchto projektů se můžete zapojit i vy je to jednoduché | jiné | dlouhodobý | relevantní (R) | 07.002.01.02.01.01 | Změnit vyznění komunikační kampaně - projekty zlepšují život obyvatel Prahy, můžete se zapojit | manažer pro publicitu | 31. 12. 2022 | V realizaci | **Úkol je realizován v rámci zadávání zakázek na publicitu. V květnu 2021 bylo vyhlášeno výběrové řízení na II. část nadlimitní veřejné zakázky „Publicita Operačního programu Praha – pól růstu ČR“ zadávané po částech. VŘ bylo ukončeno pro části Média a Krealitva a produkce, část Akce se bude znovu soutěžit ve 3Q 2021. Komunikační kampaň pro zajištění publicity OP PPR a propagace úspěšných projektů z OP PPR je plánována na 1Q 2022, ve 2Q bude komunikováno i prostřednictvím eventů vzešlých z VŘ na část Akce.** |
| 07.002.01.03 | Uvádění projektových nákladů je obecně kladně přijímáno. V současně podobě je prezentace nákladů ale velmi zavádějící a může vést k špatným interpretacím, například pouhému vydělení projektových nákladů počtem zaměstnaných osob | 07.002.01.03.01 | Spíše než náklady na projekt uvádět jako celkovou společenskou úsporu nákladů případně jiný benefit pro obyvatele Prahy. Například zaměstnáním 7 lidí bez práce – jsme ušetřili na sociálních nákladech XY, nebo díky zaměstnání lidí z ulice je v Praze méně lidí bez domova apod. | jiné | dlouhodobý | relevantní (R) | 07.002.01.03.01.01 | Změnit vyznění komunikační kampaně - uvádět celkovou společenskou úsporu, případně jiný benefit pro obyvatele Prahy | manažer pro publicitu | 31. 12. 2022 | V realizaci | **Úkol je realizován v rámci zadávání zakázek na publicitu. V květnu 2021 bylo vyhlášeno výběrové řízení na II. část nadlimitní veřejné zakázky „Publicita Operačního programu Praha – pól růstu ČR“ zadávané po částech. VŘ bylo ukončeno pro části Média a Krealitva a produkce, část Akce se bude znovu soutěžit ve 3Q 2021. Komunikační kampaň pro zajištění publicity OP PPR a propagace úspěšných projektů z OP PPR je plánována na 1Q 2022, ve 2Q bude komunikováno i prostřednictvím eventů vzešlých z VŘ na část Akce.** |
| **07.002.01.04** | **Šetření ukazují, že komunikace pro širokou veřejnost je nedostatečná a tato skupina má jen základní povědomí o existenci, ale ne již o obsahu.** | **07.002.01.04.01** | **Posílit intenzitu komunikace směrem ke skupině široké veřejnosti a v rámci obsahu využívat především prezentaci úspěšných projektů** | **Jiné** | **dlouhodobý** | **relevantní (R)** | **07.002.01.04.01.01** | **V rámci komunikační kampaně posílit intenzitu komunikace směrem ke skupině široké veřejnosti a v rámci obsahu využívat především prezentaci úspěšných projektů** | **manažer pro publicitu** | **31. 12. 2021** | **Zrealizováno/splněno** | **ŘO OP PPR začal v roce 2021 připravovat projekt s názvem Mapa projektu, ve kterém jednoduše a srozumitelně představuje projekty realizované z OP PPR. Jednoduchá grafika demonstruje konkrétní benefity pro obyvatele Prahy. Široké veřejnosti jsou úspěšné projekty prezentovány v místě jejich bydliště, ve zpravodajích jednotlivých městských částí nebo na webu. Projekty budou také představovány v newsletteru MHMP.**  |
| **07.002.01.05** | **Šetření ukazují, že v rámci komunikace je často používán „projektový“ jazyk, který je obtížně srozumitelný širší cílové skupině a není v rámci komunikace pozitivně vnímán ani odbornou veřejností.** | **07.002.01.05.01** | **Volit jednoduchý, běžný styl jazyka a zcela se vyhnout jazyku, který se který je používán v rámci výzev a příruček.** | **jiné** | **dlouhodobý** | **relevantní (R)** | **07.002.01.05.01.01** | **V rámci komunikační kampaně komunikovat OP PPR srozumitelně pro laiky** | **manažer pro publicitu** | **31. 12. 2021** | **Zrealizováno/splněno** | **ŘO OP PPR začal v roce 2021 připravovat projekt s názvem Mapa projektu, ve kterém jednoduše a srozumitelně představuje projekty realizované z OP PPR. Jednoduchá grafika demonstruje konkrétní benefity pro obyvatele Prahy. Široké veřejnosti jsou úspěšné projekty prezentovány v místě jejich bydliště, ve zpravodajích jednotlivých městských částí nebo na webu. Příjemci dotace svými vlastními slovy demonstrují přínos realizovaného projektu.**  |
| **07.002.01.06** | **Skupinové diskuse hodnotící projektové spoty ukazují, že spoty jsou ve velké většině příliš dlouhé a lidé neudrží po celou dobu pozornost.** | **07.002.01.06.01** | **Zkrátit projektové spoty nebo připravit i druhou kratší verzi spotů.** | **jiné** | **dlouhodobý** | **relevantní (R)** | **07.002.01.06.01.01** | **Připravit kratší projektové spoty** | **manažer pro publicitu** | **31. 12. 2022** | **V přípravě** | **Projektové spoty byly zahrnuty i do veřejné zakázky „Publicita Operačního programu Praha – pól růstu ČR“ vyhlášené v květnu 2021. Projektové spoty vzešlé z VŘ budou mít různou stopáž pro odlišné možnosti použití: 10s preroll video, 60s pro kinoreklamu a internet a 120s reportážní spoty.** |
| **07.002.01.07** | **Hloubkové rozhovory ukazují, že výrazně nejhůře hodnocenou částí je kvalita dvou softwarových aplikací – ISKP 14 a systému pro vykazování podpořených osob IS ESF.** | **07.002.01.07.01** | **Komunikovat intenzivněji ve vztahu k odborné veřejnosti, že projektoví manažeři žadatelům rádi s aplikacemi pomohou nebo se mohou obracet na technickou podporu.** | **jiné** | **dlouhodobý** | **relevantní (R)** | **07.002.01.07.01.01** | **V rámci seminářů a konzultací k otevřeným výzvám dostatečně komunikovat, že v případě problémů se softwarem, se na nás mohou kdykoliv obrátit.** | **projektoví manažeři** | **31. 12. 2021** | **Zrealizováno/splněno** | **V rámci proběhlých seminářů a konzultací v roce 2021 bylo dostatečně komunikováno, že se žadatelé mohou v případě problémů s aplikacemi obracet na projektové manažery popř. technickou podporu.** |

# **3 Posílení a rozvoj evaluační kapacity**

|  |
| --- |
| Evaluační jednotce OP PPR je přiděleno 1 systematizované místo.V průběhu sledovaného období docházelo u pracovnice Evaluační jednotky OP PPR k prohlubování odborných znalostí a vědomostí v oblasti evaluací. Pracovnice Evaluační jednotky OP PPR se účastnila vzdělávacích aktivit (školení, konference apod.), které byly zacíleny přímo na problematiku evaluací. K rozvoji evaluační kapacity OP PPR docházelo i prostřednictvím spolupráce s relevantními partnery z evaluačních jednotek dalších OP a skrze spolupráci s externími odborníky na monitoring a evaluace, kteří své zkušenosti a poznatky sdíleli s pracovnicí Evaluační jednotky OP PPR a poskytli jí odbornou a metodickou podporu při přípravě a realizaci evaluačních zakázek. |

# **4 Různé**

|  |
| --- |
| Evaluační plán OP PPR a výstupy realizovaných evaluací jsou k dispozici na webových stránkách OP PPR (http://penizeproprahu.cz/evaluace/) a zároveň jsou vloženy do MS2014+ a SCF2014. |